

contendrá una valoración de la situación y propuestas para mejorar el fomento, el procedimiento o la calidad del servicio.

e) Ejercer las funciones de observatorio de la mediación de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memoria anual de sus propias actividades.

g) Aquellas otras funciones que reglamentariamente se le asignen.

TÍTULO II

De las partes en conflicto intervinientes en la mediación

CAPÍTULO I

Legitimación para acceder a la mediación

Artículo 19. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

1. Podrán ser parte en un procedimiento de mediación todas las personas físicas o jurídicas, ya sean éstas públicas o privadas, que se vean afectadas por un conflicto o litigio definido en el artículo 4 d) de esta ley.

2. Las personas menores de edad y las personas con capacidad modificada judicialmente podrán intervenir en los procedimientos de mediación en la medida en que según la normativa vigente tengan capacidad para disponer del objeto del conflicto. En su defecto, podrán intervenir a través de sus legales representantes.

CAPÍTULO II

Derechos y deberes de las partes en la mediación

Artículo 20. Derechos de las partes en la mediación

Las partes en la mediación tendrán derecho a:

a) Acceder a la mediación en los términos establecidos en la presente ley.

b) Conocer, con carácter previo a la mediación, toda la información relativa a sus características, funcionamiento, alcance, consecuencias, valor de los acuerdos y coste máximo aproximado.

c) Escoger libremente a una persona mediadora o una entidad mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana. O bien solicitar que se le nombre persona mediadora en cualquiera de los supuestos del artículo 28.2 de

valoració de la situació i propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.

e) Exercir les funcions d'observatori de la mediació de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memòria anual de les seues pròpies activitats.

g) Aquelles altres funcions que reglamentàriament se li assignen.

TÍTOL II

De les parts en conflicte intervinents en la mediació

CAPÍTOL I

Legitimació per a accedir a la mediació

Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

1. Podran ser part en un procediment de mediació totes les persones físiques o jurídiques, ja siguen aquestes públiques o privades, que es veuen afectades per un conflicte o litigi definit en l'article 4.d) d'aquesta llei.

2. Les persones menors d'edat i les persones amb capacitat modificada judicialment podran intervindre en els procediments de mediació en la mesura que segons la normativa vigent tinguen capacitat per a disposar de l'objecte del conflicte. A falta d'això, podran intervindre a través dels seus legals representants.

CAPÍTOL II

Drets i deures de les parts en la mediació

Article 20. Drets de les parts en la mediació

Les parts en la mediació tindran dret a:

a) Accedir a la mediació en els termes establits en la present llei.

b) Conèixer, amb caràcter previ a la mediació, tota la informació relativa a les seues característiques, funcionament, abast, conseqüències, valor dels acords i cost màxim aproximat.

c) Triar lliurement una persona mediadora o una entitat mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. O bé sol·licitar que se li nomeni persona mediadora en qualsevol dels

la presente ley.

d) Contar con asesoramiento externo de cualquier tipo durante todo el tiempo que dure la mediación.

e) Expresar de manera justificada su disconformidad con la actuación de la persona mediadora escogida, y rechazar sus servicios.

f) Recusar a la persona mediadora designada por la conselleria competente en mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.

g) Dar por terminada la mediación en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

h) A los demás derechos que les correspondan conforme a lo establecido en la presente ley.

Artículo 21. Deberes de las partes en la mediación

Las partes en la mediación deberán:

a) Respetar los principios esenciales de la mediación previstos en la presente ley, y a este fin, suscribir, ante la persona mediadora y con anterioridad al inicio de la mediación, una declaración expresa que acredite el conocimiento de los derechos y deberes que les corresponden conforme lo dispuesto en la presente ley.

b) Abstenerse de ejercitar contra las otras partes en conflicto, mientras se desarrolle la mediación, acción judicial o extrajudicial alguna en relación con su objeto, salvo que se trate de medidas cautelares u otras medidas urgentes necesarias para evitar la pérdida irreversible de bienes y derechos.

c) Cumplir el contenido de los acuerdos que se hayan alcanzado en la mediación.

d) Abonar la retribución de los honorarios que correspondan a las personas mediadoras por su labor profesional y los gastos que la mediación haya ocasionado, aún en el caso de que haya concluido sin un acuerdo, excepto cuando se trate de un servicio de mediación prestado de manera gratuita o sean beneficiarias del derecho a la mediación gratuita.

TÍTULO III

De las personas mediadoras

CAPÍTULO I

De las personas mediadoras y de su formación

Artículo 22. De las personas mediadoras

Para poder actuar como persona mediadora en el ámbito de aplicación y en los términos previstos en la presente ley, se deberá estar inscrita en el Registro de Personas y Entidades

supòsits de l'article 28.2 de la present llei.

d) Comptar amb assessorament extern de qualsevol tipus durant tot el temps que dure la mediació.

e) Expressar de manera justificada la seua disconformitat amb l'actuació de la persona mediadora triada, i rebutjar-ne els serveis.

f) Recusar la persona mediadora designada per la conselleria competent en mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.

g) Donar per acabada la mediació en qualsevol moment i sense necessitat de justificació.

h) Als altres drets que els corresponguen d'acord amb el que estableix la present llei.

Article 21. Deures de les parts en la mediació

Les parts en la mediació hauran de:

a) Respectar els principis essencials de la mediació previstos en la present llei, i a aquest fi, subscriure, davant la persona mediadora i amb anterioritat a l'inici de la mediació, una declaració expresa que acredite el coneixement dels drets i deures que els corresponen conforme el que disposa la present llei.

b) Abstindre's d'exercitar contra les altres parts en conflicte, mentre es desenvolupe la mediació, cap acció judicial o extrajudicial en relació amb el seu objecte, llevat que es tracte de mesures cautelars o altres mesures urgents necessàries per a evitar la pèrdua irreversible de béns i drets.

c) Complir el contingut dels acords que s'hagen aconseguit en la mediació.

d) Abonar la retribució dels honoraris que corresponguen a les persones mediadores per la seua labor professional i les despeses que la mediació haja ocasionat, encara en el cas que haja conclòs sense un acord, excepte quan es tracte d'un servei de mediació prestat de manera gratuïta o siguen beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.

TÍTOL III

De les persones mediadores

CAPÍTOL I

De les persones mediadores i de la seua formació

Article 22. De les persones mediadores

Per a poder actuar com a persona mediadora en l'àmbit d'aplicació i en els termes que preveu la present llei, s'haurà d'estar inscrita en el Registre

demás requisitos exigidos legalmente, serán establecidos reglamentariamente.

Artículo 17. El Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se constituye como un instrumento de información y de difusión que tiene como finalidad facilitar el acceso de la ciudadanía a las personas profesionales y entidades mediadoras que hayan acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos en los apartados siguientes, garantizándose de este modo, su capacitación y formación. La inscripción en este registro será voluntaria.

2. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro las personas físicas que se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos civiles, que desarrollen total o parcialmente su actividad mediadora en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que voluntariamente lo soliciten, y cumplan los siguientes requisitos:

a) Estar en posesión de título universitario oficial o de formación profesional superior.

b) Contar con la formación específica inicial y continua que reglamentariamente se determine.

c) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

3. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro las entidades mediadoras que desarrollen total o parcialmente su actividad mediadora en el ámbito de la Comunitat Valenciana y cumplan los siguientes requisitos:

a) Que entre sus fines y actividades estatutarias, legales o reglamentarias figure la mediación.

b) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

4. El Registro tiene carácter público y su consulta podrá realizarse por medios telemáticos. Su estructura, composición, funciones, procedimiento de inscripción y emisión de informes se desarrollará reglamentariamente.

5. El Registro contará con diversas secciones que se corresponderán con las diferentes especialidades de la mediación. Cada persona o entidad mediadora estará inscrita en aquella sección o secciones de cuyas materias acredite su especialización. Y establecerá sistemas de distribución objetiva y equitativa de los distintos

exigits legalment, seran establits reglamentàriament.

Article 17. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana

1. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana es constitueix com un instrument d'informació i de difusió, que té com a finalitat facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i entitats mediadores que hagen acreditat el compliment dels requisits establits en els apartats següents, garantint-se d'aquesta manera, la seua capacitat i formació. La inscripció en aquest registre serà voluntària.

2. Podran ser objecte d'inscripció en aquest Registre les persones físiques que es troben en ple exercici dels seus drets civils, que desenvolupen totalment o parcialment la seua activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que voluntàriament ho sol·liciten, i complisquen els requisits següents:

a) Estar en possessió de títol universitari oficial o de formació professional superior.

b) Comptar amb la formació específica inicial i contínua que reglamentàriament es determine.

c) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

3. Podran ser objecte d'inscripció en aquest Registre les entitats mediadores que desenvolupen totalment o parcialment la seua activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i complisquen els requisits següents:

a) Que entre els seus fins i activitats estatutàries, legals o reglamentàries figure la mediació.

b) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

4. El Registre té caràcter públic i la seua consulta podrà realitzar-se per mitjans telemàtics. La seua estructura, composició, funcions, procediment d'inscripció i emissió d'informes es desenvoluparà reglamentàriament.

5. El Registre comptarà amb diverses seccions que es correspondran amb les diferents especialitats de la mediació. Cada persona o entitat mediadora estarà inscrita en aquella secció o seccions de les matèries de la qual n'acredite l'especialització. I establirà sistemes de distribució objectiva i equitativa dels diferents torns i mitjans

turnos y medios para la designación de las personas mediadoras de oficio. Dichos sistemas serán públicos y podrán ser consultados por las personas solicitantes de mediación. Reglamentariamente se podrán establecer los requisitos específicos de formación necesarios para la inscripción de las personas mediadoras en las distintas secciones del Registro.

6. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana coordinará su actuación con el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación dependiente del Ministerio de Justicia, así como con los demás registros de mediadores que las Comunidades Autónomas puedan establecer.

Artículo 18. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana

1. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana, es el órgano colegiado consultivo y de participación de la Generalitat en materia de mediación.

2. Su presidencia corresponderá a la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación. Estará compuesto por personas que representen a la Generalitat, a las entidades de mediación definidas en el artículo 4 de esta Ley, a las universidades, a las entidades locales y cuantas personas de reconocido prestigio en la materia se consideren necesarias para la realización de las funciones de asesoramiento. En todo caso respetará la normativa sobre paridad entre mujeres y hombres.

3. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana tendrá las siguientes funciones:

a) Emitir un informe previo, cuando así se le requiera, sobre el desarrollo reglamentario de la presente ley.

b) Asesorar y apoyar a la conselleria competente en materia de mediación en todas las cuestiones necesarias para el desarrollo de la mediación.

c) Proponer a la conselleria competente en materia de mediación los criterios a seguir en materia de formación inicial y continua para los profesionales mediadores.

d) Elaborar un informe anual sobre la situación de la mediación en la Comunitat Valenciana teniendo en cuenta la recopilación de los datos estadísticos que haya recogido la conselleria competente en materia de mediación. El informe

per a la designació de les persones mediadores d'ofici. Els sistemes esmentats seran públics i podran ser consultats per les persones sol·licitants de mediació. Reglamentàriament es podran establir els requisits específics de formació necessaris per a la inscripció de les persones mediadores en les distintes seccions del Registre.

6. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana coordinarà la seua actuació amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació dependent del Ministeri de Justícia, així com amb els altres registres de mediadors que les comunitats autònomes puguem establir.

Article 18. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana, és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria de mediació.

2. La seua presidència correspondrà a la persona titular de la Conselleria competent en matèria de mediació. Estarà compost per persones que representen a la Generalitat, a les entitats de mediació definides en l'article 4 d'aquesta Llei, a les universitats, a les entitats locals i quantes persones de reconegut prestigi en la matèria es consideren necessàries per a la realització de les funcions d'assessorament. En tot cas respectarà la normativa sobre paritat entre dones i homes.

3. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:

a) Emetre un informe previ, quan així se li requerisca, sobre el desplegament reglamentari de la present llei.

b) Assessorar i donar suport a la conselleria competent en matèria de mediació en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

c) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'ha de seguir en matèria de formació inicial i contínua per als professionals mediadors.

d) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja arreglat la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe contindrà una

Mediadoras, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17.2.

Artículo 23. De la formación de las personas mediadoras

1. La formación inicial de las personas mediadoras consistirá en la superación de cursos de formación específica en mediación impartidos por centros o entidades de formación o mediación, públicos o privados, debidamente habilitados o autorizados para tal fin. Estos cursos asegurarán el aprendizaje del marco jurídico de la mediación, de las consecuencias jurídicas de los acuerdos alcanzados, de las distintas técnicas de comunicación, negociación y gestión de conflictos así como de los principios de la ética de la mediación.

2. La formación continua de las personas mediadoras consistirá en la realización periódica de cursos o actividades de carácter eminentemente práctico. Estos cursos irán orientados a la constante actualización de los conocimientos en mediación.

3. El contenido de los cursos, la duración de los mismos, la periodicidad de su realización, en su caso, por parte de las personas mediadoras, y los requisitos para su homologación administrativa a efectos de inscripción en el Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana, se establecerán reglamentariamente.

CAPÍTULO II

Derechos y obligaciones de las personas mediadoras

Artículo 24. Derechos de las personas mediadoras

Las personas mediadoras tienen derecho a:

a) Desarrollar su actuación profesional con plena libertad e independencia, y a obtener el debido respeto durante su ejercicio.

b) Dar por finalizada la mediación en el momento que aprecien en alguna de las partes en conflicto falta de voluntad o desigualdad de poder entre las mismas. Deberán prestar especial atención a aquellos casos en los que la mediación esté prohibida por ley, exista una incapacidad manifiesta para llegar a un acuerdo, o que la continuidad de la mediación se demuestre ineficaz.

c) Renunciar a la mediación motivando las razones de su decisión en un acta que entregará

de Personas i Entitats Mediadores, de conformitat amb allò que disposa l'article 17.2.

Article 23. De la formació de les persones mediadores

1. La formació inicial de les persones mediadores consistirà en la superació de cursos de formació específica en mediació impartits per centres o entitats de formació o mediació, públics o privats, degudament habilitats o autoritzats per a tal fi. Aquests cursos asseguraran l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació, de les conseqüències jurídiques dels acords aconseguits, de les distintes tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes, així com dels principis de l'ètica de la mediació.

2. La formació contínua de les persones mediadores consistirà en la realització periòdica de cursos o activitats de caràcter eminentment pràctic. Aquests cursos aniran orientats a la constant actualització dels coneixements en mediació.

3. El contingut dels cursos, la seua durada, la periodicitat de la seua realització, si és el cas, per part de les persones mediadores, i els requisits per a la seua homologació administrativa als efectes d'inscripció en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, s'establiran reglamentàriament.

CAPÍTOL II

Drets i obligacions de les persones mediadores

Article 24. Drets de les persones mediadores

Les persones mediadores tenen dret a:

a) Desenvolupar la seua actuació professional amb plena llibertat i independència, i a obtindre el degut respecte durant el seu exercici.

b) Donar per finalitzada la mediació en el moment que aprecien en alguna de les parts en conflicte falta de voluntat o desigualtat de poder entre aquelles. Hauran de prestar especial atenció a aquells casos en què la mediació estiga prohibida per llei, existisca una incapacitat manifesta per a arribar a un acord, o que la continuïtat de la mediació es demostre ineficaç.

c) Renunciar a la mediació motivant les raons de la seua decisió en una acta que entregarà a les parts en conflicte i, si és el cas, a la conselleria

a las partes en conflicto y, en su caso, a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.

d) Recibir una compensación económica u honorarios por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.

e) Recibir los honorarios relacionados con la mediación gratuita que se establezcan reglamentariamente.

Artículo 25. Obligaciones de las personas mediadoras

Las personas mediadoras están obligadas a:

a) Recabar de todas las partes en conflicto la aceptación de su designación.

b) Realizar personalmente la actuación mediadora e informar a las partes en conflicto sobre la mediación, sus ventajas, efectos y coste.

c) Facilitar la comunicación entre las partes en conflicto y promover la comprensión y el respeto entre las mismas.

d) Respetar los principios esenciales de la presente ley y el procedimiento de mediación que se recoge en la misma.

e) Propiciar que las partes en conflicto tomen sus propias decisiones disponiendo de la información y el asesoramiento suficiente para que desarrollen los acuerdos de una manera libre, voluntaria y exenta de coacciones.

f) Mantener la neutralidad e imparcialidad durante todo el procedimiento, ayudando a conseguir acuerdos sin imponer o proponer solución o medida concreta alguna.

g) Dar por finalizada la mediación si aprecian las circunstancias previstas en el artículo 35.2 a) de la presente ley, y en su caso, poniéndolo en conocimiento de las autoridades competentes.

h) Procurar que en los acuerdos alcanzados se respete siempre el interés superior de las personas menores de edad y de las personas con capacidad modificada judicialmente.

i) Redactar y firmar el acta de la sesión inicial constitutiva y el acta final de la mediación y entregar copia de las mismas a las personas en conflicto, tanto si contiene acuerdo como si no.

j) Informar a las partes en conflicto, tras la finalización de una mediación sin acuerdo, de la posibilidad de acudir al arbitraje o a la vía

competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 28.2.

d) Rebre una compensació econòmica o honoraris per la seua actuació professional i el reintegrament de les despeses que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la seua funció pública.

e) Rebre els honoraris relacionats amb la mediació gratuïta que s'establisquen reglamentàriament.

Article 25. Obligacions de les persones mediadores

Les persones mediadores estan obligades a:

a) Demanar de totes les parts en conflicte l'acceptació de la seua designació.

b) Realitzar personalment l'actuació mediadora i informar les parts en conflicte sobre la mediació, els seus avantatges, efectes i cost.

c) Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte i promoure la comprensió i el respecte entre aquelles.

d) Respectar els principis essencials de la present llei i el procediment de mediació que s'hi arreplega.

e) Propiciar que les parts en conflicte prenguen les seues pròpies decisions disposant de la informació i l'assessorament suficient perquè desenvolupen els acords d'una manera lliure, voluntària i exempta de coaccions.

f) Mantindre la neutralitat i imparcialitat durant tot el procediment, ajudant a aconseguir acords sense imposar o proposar solució o cap mesura concreta.

g) Donar per finalitzada la mediació si aprecien les circumstàncies previstes en l'article 35.2 a) de la present llei, i si és el cas, posant-ho en coneixement de les autoritats competents.

h) Procurar que en els acords aconseguits es respecte sempre l'interès superior de les persones menors d'edat i de les persones amb capacitat modificada judicialment.

i) Redactar i firmar l'acta de la sessió inicial constitutiva i l'acta final de la mediació i entregar-ne còpia a les persones en conflicte, tant si conté acord com si no.

j) Informar les parts en conflicte, després de la finalització d'una mediació sense acord, de la possibilitat d'acudir a l'arbitratge o a la via judicial,

judicial, especificando el alcance, naturaleza y características en ambos casos.

k) Comunicar a la conselleria competente en materia de mediación, en los supuestos contemplados en el artículo 28.2, la finalización de los procedimientos de mediación, con indicación del motivo y del momento procedimental. En todo caso se deberá respetar el deber de confidencialidad en los términos establecidos en el artículo 8 de esta Ley.

l) Suscribir un seguro de responsabilidad civil profesional.

m) Conservar y custodiar personalmente, o por la entidad mediadora de la que forme parte, los expedientes de mediación en los términos establecidos en la presente ley.

n) Facilitar la actuación inspectora de la Administración y comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sobre la mediación sea requerida en virtud de la presente ley, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

TÍTULO IV

Procedimiento y costes de la mediación

CAPÍTULO I

Procedimiento

Artículo 26. Inicio del procedimiento

Se podrá iniciar el procedimiento de mediación por:

- a) Las partes en conflicto de común acuerdo.
- b) Una de las partes en conflicto con el consentimiento posterior de la otra u otras.
- c) Una de las partes en conflicto en cumplimiento de un pacto de sometimiento a mediación existente entre ellas.
- d) Las partes en conflicto, previo consentimiento, por derivación de la autoridad judicial o arbitral, de conformidad con lo dispuesto en la legislación procesal.

Artículo 27. Solicitud de inicio

1. La solicitud de inicio contendrá:

- a) La identificación de las partes en conflicto.
- b) El objeto de la controversia.
- c) La identidad de la persona mediadora designada por las partes en el supuesto contemplado en el artículo 28.1.
- d) Fecha de la solicitud.

2. La solicitud podrá presentarse:

- a) Ante cualquier persona o entidad mediadora

especificant l'abast, naturalesa i característiques en ambdós casos.

k) Comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 28.2, la finalització dels procediments de mediació, amb indicació del motiu i del moment procedimental. En tot cas s'haurà de respectar el deure de confidencialitat en els termes establits en l'article 8 d'aquesta Llei.

l) Subscriure un assegurança de responsabilitat civil professional.

m) Conservar i custodiar personalment, o per l'entitat mediadora de què forme part, els expedients de mediació en els termes establits en la present llei.

n) Facilitar l'actuació inspectora de l'Administració i comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació sobre la mediació siga requerida en virtut de la present llei, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

TÍTOL IV

Procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I

Procediment

Article 26. Inici del procediment

Es podrà iniciar el procediment de mediació per:

- a) Les parts en conflicte de comú acord.
- b) Una de les parts en conflicte amb el consentiment posterior de l'altra o altres.
- c) Una de les parts en conflicte en compliment d'un pacte de sotmetiment a mediació existent entre elles.
- d) Les parts en conflicte, previ consentiment, per derivació de l'autoritat judicial o arbitral, de conformitat amb el que disposa la legislació processal.

Article 27. Sol·licitud d'inici

1. La sol·licitud d'inici contindrà:

- a) La identificació de les parts en conflicte.
- b) L'objecte de la controvèrsia.
- c) La identitat de la persona mediadora designada per les parts en el supòsit previst en l'article 28.1.

d) Data de la sol·licitud.

2. La sol·licitud podrà presentar-se:

- a) Davant qualsevol persona o entitat mediadora

inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) Ante la conselleria competente en materia de mediación.

3. Los modelos normalizados de solicitud estarán a disposición de las partes interesadas en las el correspondientes punto de acceso electrónico y en las oficinas de asistencia en materia de registros de la conselleria competente en materia de mediación.

4. Las autoridades judiciales o arbitrales, cuando las partes no hayan designado de común acuerdo persona o entidad mediadora, podrán remitir a la conselleria competente en materia de mediación las solicitudes de inicio de procedimientos de mediación.

La suspensión, en su caso, del proceso judicial o arbitral, se regirá conforme a lo dispuesto en la legislación procesal.

Artículo 28. Designación de las personas mediadoras

1. Las partes en conflicto de mutuo acuerdo, o una de ellas con el consentimiento posterior de la otra, podrán:

a) Designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) Solicitar su designación a una entidad mediadora o a la conselleria competente en materia de mediación.

2. La conselleria competente en materia de mediación designará a las personas mediadoras de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, en los siguientes supuestos:

a) Mediación gratuita contemplada en esta ley.

b) Por derivación de un proceso judicial o arbitral, cuando las partes no alcancen un acuerdo sobre la persona o entidad mediadora y soliciten su designación a la conselleria competente.

Artículo 29. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras

1. Las personas mediadoras deberán garantizar la imparcialidad de su actuación. Para ello están obligadas a comunicar a las partes en conflicto cualquier circunstancia personal que pueda afectar a la neutralidad de sus actuaciones, incluida, en todo caso, la concurrencia de alguna de las causas de abstención contempladas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) Davant la conselleria competent en matèria de mediació.

3. Els models normalitzats de sol·licitud estaran a disposició de les parts interessades en el punt d'accés electrònic corresponent i en les oficines d'assistència en matèria de registres de la conselleria competent en matèria de mediació.

4. Les autoritats judicials o arbitrales, quan les parts no hagen designat de comú acord persona o entitat mediadora, podran remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les sol·licituds d'inici de procediments de mediació.

La suspensió, si és el cas, del procés judicial o arbitral, es regirà d'acord amb el que disposa la legislació processal.

Article 28. Designació de les persones mediadores

1. Les parts en conflicte de mutu acord, o una d'elles amb el consentiment posterior de l'altra, podran:

a) Designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) Sol·licitar la seua designació a una entitat mediadora o a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. La conselleria competent en matèria de mediació designarà les persones mediadores d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, en els supòsits següents:

a) Mediació gratuïta prevista en aquesta llei.

b) Per derivació d'un procés judicial o arbitral, quan les parts no aconseguisquen un acord sobre la persona o entitat mediadora i en sol·liciten la designació a la conselleria competent.

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

1. Les persones mediadores hauran de garantir la imparcialitat de la seua actuació. Per a això, estan obligades a comunicar a les parts en conflicte qualsevol circumstància personal que puga afectar la neutralitat de les seues actuacions, inclosa, en tot cas, la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

2. Cualquiera de las partes en conflicto, en cualquier momento del procedimiento, y por las circunstancias indicadas en el apartado anterior, podrá plantear ante la conselleria competente en materia de mediación, solicitud de recusación de la persona mediadora designada según lo previsto en el artículo 28.2. De igual manera se podrá actuar ante las entidades mediadoras cuando éstas hayan designado a la persona mediadora.

La conselleria competente en materia de mediación, o en su caso, la correspondiente entidad mediadora, en el plazo de tres días y tras realizar las comprobaciones que considere oportunas, resolverá si alguna de las causas invocadas compromete la imparcialidad de la persona mediadora, procediendo, en su caso, a designar una nueva conforme a lo establecido en esta ley.

3. La persona mediadora no podrá, una vez finalizada la mediación o durante el transcurso de la misma, atender a las partes en conflicto en una actuación profesional diferente a la de la mediación, para tratar el mismo asunto o cualquier otro relacionado con el que se ha mediado y ponga en riesgo el deber de confidencialidad.

Artículo 30. Co-mediación

1. Dependiendo de la complejidad de la temática, la mediación podrá llevarse a cabo, previa aceptación de todas las partes, mediante la intervención de una o más personas mediadoras, que actuarán de forma coordinada.

2. En caso de existir más de una persona mediadora, una de ellas realizará las labores de coordinación, a quien le corresponderá la redacción del acta final, sin perjuicio de su suscripción por todas las personas mediadoras intervinientes.

3. En todo caso, la totalidad de personas mediadoras que actúen en co-mediación están sujetas a las obligaciones contempladas en el artículo 25.

Artículo 31. Información y sesiones informativas

Recibida la solicitud y salvo pacto en contrario de las partes, la persona mediadora citará a éstas para la celebración de la sesión informativa. En caso de inasistencia injustificada de cualquiera de las partes a la sesión informativa se entenderá que desisten de la mediación solicitada. La información de qué parte o partes no asistieron a la sesión no se

2. Qualsevol de les parts en conflicte, en qualsevol moment del procediment, i per les circumstàncies indicades en l'apartat anterior, podrà plantejar davant la conselleria competent en matèria de mediació, sol·licitud de recusació de la persona mediadora designada segons el que preveu l'article 28.2. De la mateixa manera es podrà actuar davant les entitats mediadores quan aquestes hagen designat la persona mediadora.

La conselleria competent en matèria de mediació, o si és el cas, la corresponent entitat mediadora, en el termini de tres dies i després de realitzar les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediadora i, si és el cas, en designarà una de nova d'acord amb el que estableix aquesta llei.

3. La persona mediadora no podrà, una vegada finalitzada la mediació o durant el seu transcurs, atendre a les parts en conflicte en una actuació professional diferent de la de la mediació, per a tractar el mateix assumpte o qualsevol altre relacionat amb el que s'ha mediat i pose en risc el deure de confidencialitat.

Article 30. Co-mediació

1. Depenent de la complexitat de la temàtica, la mediació podrà dur-se a terme, prèvia acceptació de totes les parts, per mitjà de la intervenció d'una o més persones mediadores, que actuaran de forma coordinada.

2. En cas d'existir més d'una persona mediadora, una d'elles realitzarà les labors de coordinació, a qui li correspondrà la redacció de l'acta final, sense perjudi de la seua subscripció per totes les persones mediadores intervinents.

3. En tot cas, la totalitat de persones mediadores que actuen en co-mediació estan subjectes a les obligacions previstes en l'article 25.

Article 31. Informació i sessions informatives

Rebuda la sol·licitud i llevat de pacte en contra de les parts, la persona mediadora les citarà per a la realització de la sessió informativa. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada. La informació de quina part o parts no van assistir a la sessió no es considerarà de caràcter

considerará de carácter confidencial.

En esa sesión la persona mediadora informará a las partes de las posibles causas que puedan afectar a su imparcialidad; así como de las características de la mediación, su coste, la organización del procedimiento y las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera alcanzar, así como del plazo para firmar el acta de la sesión inicial constitutiva.

Artículo 32. Sesión inicial de constitución del procedimiento

1. El procedimiento de mediación comenzará mediante una sesión inicial constitutiva en la que las partes expresarán su deseo de desarrollar la mediación y dejarán constancia de los siguientes aspectos:

- a) Identificación de las partes en conflicto y de la persona o personas mediadoras.
- b) El objeto del conflicto que se somete a mediación.
- c) El programa, el número máximo de sesiones previsible y el calendario pactado de celebración de las mismas, sin perjuicio de su posible modificación.
- d) El coste de la mediación y los criterios para su fijación, diferenciando los honorarios de la persona mediadora de otros posibles gastos.
- e) El lugar donde se va a celebrar la mediación y la lengua del procedimiento.
- f) La declaración expresa de las partes en conflicto de que entienden y aceptan las características y las consecuencias que se derivan de la mediación, sus principios esenciales, los derechos y deberes que les asigna la presente ley, y en su caso si se accede a la grabación de las sesiones en los términos contenidos en el artículo 8.4.
- g) En su caso, circunstancias de la inasistencia injustificada, o del abandono del procedimiento por alguna de las partes, sin necesidad de ofrecer justificación alguna.

2. Finalizada esta sesión se levantará un acta, que deberá ser firmada por la persona mediadora y por las partes en conflicto a quienes se les entregará un ejemplar. El acta contendrá los aspectos señalados en el apartado anterior.

Artículo 33. Duración de la mediación

1. La duración del procedimiento de la mediación será lo más breve posible y sus actuaciones se concentrarán en el mínimo número de sesiones.

2. La persona mediadora tratará de convenir con las partes la distribución y el número de las

confidencial.

En aqueixa sessió la persona mediadora informará les parts de les possibles causes que puguen afectar la seua imparcialitat; així com de les característiques de la mediació, el seu cost, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord que es poguera aconseguir, així com del termini per a firmar l'acta de la sessió inicial constitutiva.

Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

1. El procediment de mediació començarà per mitjà d'una sessió inicial constitutiva en la que les parts expressaran el seu desig de desenvolupar la mediació i deixaran constància dels aspectes següents:

- a) Identificació de les parts en conflicte i de la persona o persones mediadores.
- b) L'objecte del conflicte que se sotmet a mediació.
- c) El programa, el nombre màxim de sessions previsible i el calendari pactat de la seua realització, sense perjudi de la seua possible modificació.
- d) El cost de la mediació i els criteris per a la seua fixació, diferenciant els honoraris de la persona mediadora d'altres possibles despeses.
- e) El lloc on tindrà lloc la mediació i la llengua del procediment.
- f) La declaració expressa de les parts en conflicte que entenen i accepten les característiques i les conseqüències que es deriven de la mediació, els seus principis essencials, els drets i deures que els assigna la present llei, i si és el cas si s'accedeix a la gravació de les sessions en els termes continguts en l'article 8.4.

g) Si és el cas, circumstàncies de la inassistència injustificada, o de l'abandó del procediment per alguna de les parts, sense necessitat d'oferir cap justificació.

2. Finalitzada aquesta sessió s'alçarà una acta, que haurà de ser firmada per la persona mediadora i per les parts en conflicte, a què s'entregarà un exemplar. L'acta contindrà els aspectes assenyalats en l'apartat anterior.

Article 33. Durada de la mediació

1. La durada del procediment de la mediació serà el més breu possible i les seues actuacions es concentraran en el mínim nombre de sessions.

2. La persona mediadora tractarà de convindre amb les parts la distribució i el nombre de les

sesiones que conformarán el procedimiento de mediación, no pudiendo exceder de tres meses a contar desde la celebración de la sesión inicial constitutiva.

3. Podrá acordarse, a propuesta de la persona mediadora o a instancia de las partes, una única prórroga, por la duración mínima indispensable y, en todo caso, por un periodo máximo de dos meses en situaciones en las que se aprecie la posibilidad de llegar a acuerdos. Cuando se trate de servicios de mediación gratuita, la persona mediadora deberá solicitar de la conselleria competente en materia de mediación la autorización de la prórroga.

Artículo 34. Acta final de la mediación y contenido y validez de los acuerdos

1. De la sesión última de la mediación se levantará un acta final, que tendrá carácter confidencial, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 8.3 d) de la presente ley.

2. Además de los extremos contenidos en el artículo 32.1, en el acta se expresarán de manera fiel, clara y comprensible los acuerdos alcanzados y los plazos para su cumplimiento, o bien se indicará la imposibilidad de llegar a un acuerdo sobre el objeto de la mediación, sin que pueda hacerse constar la causa.

3. El acta deberá firmarse por todas las partes y por la persona mediadora que haya intervenido en el procedimiento, librándose un ejemplar firmado a cada una de las partes en conflicto y guardando otra la persona mediadora. En caso de que alguna de las partes no quisiera firmar el acta, la persona mediadora hará constar en la misma esta circunstancia, entregando un ejemplar a las partes que lo deseen.

4. Una vez suscritos, los acuerdos serán válidos y obligatorios para las partes en conflicto si concurren en ellos los requisitos necesarios para la validez de los contratos. Los acuerdos pueden versar sobre una parte o sobre la totalidad de las materias sometidas a mediación.

5. Los acuerdos adoptados podrán ser anulados en los casos y por los procedimientos fijados en la legislación estatal.

Artículo 35. Finalización del procedimiento.

1. El procedimiento de mediación finalizará en los siguientes supuestos:

- a) Cuando se haya alcanzado un acuerdo.
- b) Cuando alguna de las partes en conflicto ejerza su derecho a dar por terminadas las actuaciones.

sessions que conformaran el procediment de mediació, no podent excedir tres mesos a comptar de la realització de la sessió inicial constitutiva.

3. Podrà acordar-se, a proposta de la persona mediadora o a instància de les parts, una única prórroga, per la durada mínima indispensable i, en tot cas, per un període màxim de dos mesos en situacions en què s'aprecie la possibilitat d'arribar a acords. Quan es tracte de serveis de mediació gratuïta, la persona mediadora haurà de sol·licitar de la conselleria competent en matèria de mediació l'autorització de la prórroga.

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

1. De la sessió última de la mediació s'alçarà una acta final, que tindrà caràcter confidencial, sense perjudi del que disposa l'article 8.3.d) de la present llei.

2. A més dels extrems continguts en l'article 32.1, en l'acta s'expressaran de manera fidel, clara i comprensible els acords aconseguits i els terminis per al seu compliment, o bé s'indicarà la impossibilitat d'arribar a un acord sobre l'objecte de la mediació, sense que pugua fer-se'n constar la causa.

3. L'acta haurà de firmar-se per totes les parts i per la persona mediadora que haja intervingut en el procediment, alliberant-se un exemplar firmat a cada una de les parts en conflicte i guardant-ne una altra la persona mediadora. En el cas que alguna de les parts no volgués signar l'acta, la persona mediadora hi farà constar aquesta circumstància, entregant un exemplar a les parts que ho desitgen.

4. Una vegada subscrits, els acords seran vàlids i obligatoris per a les parts en conflicte si hi concorren els requisits necessaris per a la validesa dels contractes. Els acords poden versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a mediació.

5. Els acords adoptats podran ser anul·lats en els casos i pels procediments fixats en la legislació estatal.

Article 35. Finalització del procediment.

1. El procediment de mediació finalitzarà en els supòsits següents:

- a) Quan s'haja aconseguit un acord.
- b) Quan alguna de les parts en conflicte exercisca el seu dret a donar per acabades les actuacions.

c) Cuando hayan transcurrido todas las sesiones previstas sin haber logrado un acuerdo o cuando se exceda el plazo fijado en el artículo 33.

d) Cuando cualquiera de las partes en conflicto, de manera injustificada, no asista a la sesión inicial informativa, o cualquier otra sesión en el transcurso de la mediación.

e) Cuando la persona mediadora aprecie de manera justificada que las posiciones de las personas en conflicto son irreconciliables.

f) Cuando la persona mediadora renuncie a continuar con el procedimiento de mediación, y no se llegue a designar una nueva persona mediadora.

g) Cuando las partes en conflicto rechacen la actuación de la persona mediadora y no se llegue a designar una nueva persona mediadora.

2. Asimismo, la persona mediadora finalizará la mediación inmediatamente en los siguientes supuestos:

a) Cuando aprecie cualquier tipo de violencia física o psíquica, o maltrato, o se ponga en su conocimiento un delito perseguible de oficio o se ponga en peligro un bien jurídico protegido que le exonere de la obligación de confidencialidad que debe observar.

b) Cuando observe que el consentimiento para dicha mediación no es real y voluntario.

c) Cuando por cualquier persona interviniente en la mediación se incumpla alguno de los principios esenciales contemplados en esta ley.

3. Finalizado el procedimiento se devolverá a cada parte en conflicto los documentos que hubiere aportado. Con aquellos documentos que no hubieren de devolverse a las partes en conflicto, así como, en su caso, la constancia audiovisual de las sesiones, se formará un expediente que deberá conservar y custodiar la persona mediadora o la entidad mediadora de la que forme parte, por un plazo de cuatro meses.

4. La finalización del procedimiento por cualquiera de las causas establecidas en el presente artículo deberá ser puesta en conocimiento de la conselleria competente en materia de mediación por parte de la persona mediadora en los supuestos del artículo 28.2.

Artículo 36. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

La atribución de carácter ejecutivo a los acuerdos de mediación alcanzados y a la determinación de los tribunales competentes

c) Quan hagen transcorregut totes les sessions previstes sense haver aconseguit un acord o quan s'excedisca el termini fixat en l'article 33.

d) Quan qualsevol de les parts en conflicte, de manera injustificada, no assistisca a la sessió inicial informativa, o a qualsevol altra sessió en el transcurs de la mediació.

e) Quan la persona mediadora aprecie de manera justificada que les posicions de les persones en conflicte són irreconciliables.

f) Quan la persona mediadora renuncie a continuar amb el procediment de mediació, i no s'arribe a designar una nova persona mediadora.

g) Quan les parts en conflicte rebutgen l'actuació de la persona mediadora i no s'arribe a designar una nova persona mediadora.

2. Així mateix, la persona mediadora finalitzarà la mediació immediatament en els supòsits següents:

a) Quan aprecie qualsevol tipus de violència física o psíquica, o maltractament, o es pose en el seu coneixement un delictes perseguible d'ofici o es pose en perill un bé jurídic protegit que l'exonere de l'obligació de confidencialitat que ha d'observar.

b) Quan observe que el consentiment per a la mediació esmentada no és real ni voluntari.

c) Quan per qualsevol persona intervinent en la mediació s'incomplisca algun dels principis essencials previstos en aquesta llei.

3. Finalitzat el procediment es tornarà a cada part en conflicte els documents que haguera aportat. Amb aquells documents que no hagueren de tornar-se a les parts en conflicte, així com, si és el cas, la constància audiovisual de les sessions, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar la persona mediadora o l'entitat mediadora de què forme part, per un termini de quatre mesos.

4. La finalització del procediment per qualsevol de les causes establides en el present article, haurà de ser posada en coneixement de la conselleria competent en matèria de mediació per part de la persona mediadora en els supòsits de l'article 28.2.

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

L'atribució de caràcter executiu als acords de mediació aconseguits i a la determinació dels tribunals competents per a la seua execució, es

para la ejecución de los mismos se regirá por lo dispuesto en la legislación del Estado.

CAPÍTULO II

Costes

Artículo 37. De los costes de la mediación

Los costes generados en la mediación se abonarán a partes iguales entre las partes en conflicto, salvo que las mismas acuerden otra distribución mediante pacto expreso.

Artículo 38. Supuestos de mediación gratuita

1. Tendrán derecho a la gratuidad en la mediación aquellas personas físicas o jurídicas que lo soliciten y cumplan con los criterios y requisitos para ser beneficiarias del derecho de mediación gratuita en los términos que se establezcan en el desarrollo reglamentario de esta ley, y que en todo caso comprenderán, como mínimo, los establecidos para ser persona beneficiaria del derecho de asistencia jurídica gratuita.

2. En el supuesto de personas físicas, la gratuidad de la mediación será asignada de forma individual teniendo en cuenta la capacidad económica y las circunstancias de la unidad familiar de la persona solicitante. La persona o personas a las que no se les haya asignado el beneficio de la gratuidad abonarán la proporción que les corresponda del coste de la mediación.

3. No podrá iniciarse una nueva mediación con reconocimiento del beneficio de gratuidad si no ha transcurrido un año desde la conclusión de una mediación con el mismo objeto y el mismo beneficio, que no terminó en acuerdo.

TÍTULO V

Régimen sancionador

CAPÍTULO I

Consideraciones generales

Artículo 39. Disposiciones Generales

1. El incumplimiento de los deberes establecidos en esta ley cuando impliquen actuaciones u omisiones constitutivas de infracción, tras la procedente instrucción que llevará a cabo la conselleria competente en materia de mediación, comportará la aplicación de las sanciones que correspondan en cada caso.

2. Las infracciones que se establecen en esta ley se aplicarán siempre y cuando no fueran constitutivas de responsabilidad penal en la que haya podido incurrir la persona o entidad mediadora.

regirá pel que disposa la legislació de l'Estat.

CAPÍTOL II

Costos

Article 37. dels costos de la mediació

Els costos generats en la mediació s'abonaran a parts iguals entre les parts en conflicte, llevat que aquestes n'acorden una altra distribució per mitjà de pacte exprés.

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

1. Tindran dret a la gratuïtat en la mediació aquelles persones físiques o jurídiques que ho sol·liciten i complisquen amb els criteris i requisits per a ser beneficiàries del dret de mediació gratuïta, en els termes que s'establisquen en el desplegament reglamentari d'aquesta llei, i que en tot cas comprendran, com a mínim, els establits per a ser persona beneficiària del dret d'assistència jurídica gratuïta.

2. En el supòsit de persones físiques, la gratuïtat de la mediació serà assignada de forma individual tenint en compte la capacitat econòmica i les circumstàncies de la unitat familiar de la persona sol·licitant. La persona o persones a qui no se'ls haja assignat el benefici de la gratuïtat, abonaran la proporció que els corresponga del cost de la mediació.

3. No podrà iniciar-se una nova mediació amb reconeixement del benefici de gratuïtat si no ha transcorregut un any des de la conclusió d'una mediació amb el mateix objecte i el mateix benefici, que no va acabar en acord.

TÍTOL V

Règim sancionador

CAPÍTOL I

Consideracions generals

Article 39. Disposicions Generals

1. L'incompliment dels deures establits en aquesta llei quan impliquen actuacions o omissions constitutives d'infracció, després de la instrucció escaient que durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació, comportarà l'aplicació de les sancions que corresponguen en cada cas.

2. Les infraccions que s'estableixen en aquesta llei s'aplicaran sempre que no foren constitutives de responsabilitat penal en què haja pogut incórrer la persona o entitat mediadora.

3. Sin perjuicio de lo anterior, las entidades mediadoras podrán, incluidos los colegios profesionales, en el ámbito de sus competencias legales o estatutarias, depurarán las responsabilidades en que hayan incurrido las personas mediadoras que formen parte de las mismas e imponerles las sanciones disciplinarias que correspondan de acuerdo con sus respectivos códigos de buenas prácticas y normas deontológicas.

CAPÍTULO II

De las infracciones

Artículo 40. De las infracciones de las entidades mediadoras.

1. En relación con las entidades mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1 Son infracciones leves las siguientes:

a) No suministrar información relativa al acceso a la mediación, así como no hacer público el coste de los servicios de mediación.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2 Son infracciones graves las siguientes:

a) No garantizar los derechos de las partes en conflicto señalados en la presente ley.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en buenas condiciones higiénicas y de habitabilidad los centros o servicios, de las que se derive riesgo para la integridad física o salud de las personas usuarias.

d) Desatender los requerimientos de la Administración para el correcto funcionamiento del servicio.

e) Obstruir la labor inspectora de la Administración.

f) Haber sido objeto de sanción mediante

3. Sense perjudi de l'anterior, les entitats mediadores, inclosos els col·legis professionals, en l'àmbit de les seues competències legals o estatutàries, podran depurar les responsabilitats en què hagen incorregut les persones mediadores que en formen part, i imposar-los les sancions disciplinàries que corresponguen d'acord amb els seus respectius codis de bones pràctiques i normes deontològiques.

CAPÍTOL II

De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores.

1. En relació amb les entitats mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

a) No subministrar informació relativa a l'accés a la mediació, així com no fer públic el cost dels serveis de mediació.

b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida, de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus les següents:

a) No garantir els drets de les parts en conflicte assenyalats en la present llei.

b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions que hi hagueren pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les que es derive risc per a la integritat física o salut de les persones usuàries.

d) Desatendre els requeriments de l'Administració per al funcionament correcte del servei.

e) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.

f) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una

resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas leves en un período de un año.

2.3 Son infracciones muy graves las siguientes:

- a) Proporcionar a las personas usuarias un trato degradante que afecte a su dignidad, así como vulnerar su derecho a la intimidad, cualquier otro derecho, o imponer dificultades para su disfrute.
- b) Obstruir la función inspectora de la Administración, al impedir el acceso a las dependencias del centro, ejercer coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.
- c) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas graves en un período de dos años.

Artículo 41. De las infracciones de las personas mediadoras

1. En relación con las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1 Son infracciones leves las siguientes:

- a) No informar debidamente a las partes en conflicto sobre las características, ventajas, coste y efectos de la mediación.
- b) La dilación del procedimiento imputable exclusivamente a la persona mediadora.
- c) No facilitar a las partes en conflicto copia de cuantos documentos obren en el expediente, con respeto a lo previsto en el artículo 8 de la presente ley.
- d) El incumplimiento de cualquier otro deber que corresponda a la persona mediadora y no esté calificado como infracción grave o muy grave.
- e) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2. 2 Son infracciones graves:

- a) No realizar la actuación mediadora de manera personal.
- b) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.
- c) Realizar la actividad mediadora faltando a la

resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3 Són infraccions molt greus les següents:

- a) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, així com vulnerar el seu dret a la intimitat, qualsevol altre dret, o imposar dificultats per al seu gaudi.
- b) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, en impedir l'accés a les dependències del centre, exercir coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.
- c) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió de tres faltes greus en un període de dos anys.

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

1. En relació amb les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

- a) No informar degudament les parts en conflicte sobre les característiques, avantatges, cost i efectes de la mediació.
- b) La dilació del procediment imputable exclusivament a la persona mediadora.

c) No facilitar a les parts en conflicte còpia de quants documents obren en l'expedient, amb respecte al que preveu l'article 8 de la present llei.

d) L'incompliment de qualsevol altre deure que corresponga a la persona mediadora i no estiga qualificat d'infracció greu o molt greu.

e) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2. 2 Són infraccions greus:

- a) No realitzar l'actuació mediadora de manera personal.
- b) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.
- c) Realitzar l'activitat mediadora faltant a la bona

buena fe o a la adecuada práctica profesional.

d) El abandono de la función mediadora sin justificación y sin comunicarlo a las partes en conflicto, y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 28.2.

e) El incumplimiento de la obligación de redactar las actas de las sesiones inicial y final.

f) Incumplir el deber de comunicación de cuanta información o documentación tenga que ser, de conformidad con lo previsto en la presente ley, remitida o comunicada a la conselleria competente en materia de mediación.

g) Grabar las sesiones sin contar con la autorización expresa de las partes en conflicto.

h) Obstruir la labor inspectora de la Administración.

i) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas leves en un período de un año.

2.3 Son infracciones muy graves:

a) El abandono de la función mediadora sin motivar las razones de su decisión y sin comunicarlo a las partes en conflicto y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 28.2, siempre que suponga grave perjuicio para las partes en conflicto o terceros.

b) Incumplir los deberes de confidencialidad y secreto profesional.

c) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio muy grave objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.

d) Consentir la adopción de acuerdos manifiestamente contrarios a derecho.

e) Recibir cualquier tipo de retribución, compensación económica o cantidad por la actividad mediadora de las personas beneficiarias de la mediación gratuita cuando su designación se realice según el artículo 28.2 a) de la presente ley.

f) Ejercer la mediación sin contar con un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

g) Participar en procedimientos de mediación estando suspendido para ello.

h) La inexactitud, falsedad u omisión de los datos de carácter esencial que se faciliten para acceder a su inscripción en el registro.

fe o a l'adequada pràctica professional.

d) L'abandó de la funció mediadora sense justificació i sense comunicar-ho a les parts en conflicte, i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2.

e) L'incompliment de l'obligació de redactar les actes de les sessions inicial i final.

f) Incumplir el deure de comunicació de quanta informació o documentació, de conformitat amb el que preveu la present llei, haja de ser remesa o comunicada a la conselleria competent en matèria de mediació.

g) Gravar les sessions sense comptar amb l'autorització expressa de les parts en conflicte.

h) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.

i) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3 Són infraccions molt greus:

a) L'abandó de la funció mediadora sense motivar les raons de la seua decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte, i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2, sempre que supose greu perjudi per a les parts en conflicte o tercers.

b) Incumplir els deures de confidencialitat i secret professional.

c) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudi molt greu objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

d) Consentir l'adopció d'acords manifestament contraris a dret.

e) Rebre qualsevol tipus de retribució, compensació econòmica o quantitat per l'activitat mediadora de les persones beneficiàries de la mediació gratuïta quan la seua designació es realitze segons l'article 28.2.a) de la present llei.

f) Exercir la mediació sense comptar amb una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

g) Participar en procediments de mediació estant-hi suspès.

h) La inexactitud, falsedat o omissió de les dades de caràcter essencial que es faciliten per a accedir a la seua inscripció en el registre.

i) Iniciar o no poner fin a la mediación cuando se tenga conocimiento de que concurren las situaciones establecidas en el apartado 2 del artículo 35 de esta ley.

j) Obstruir la función inspectora de la Administración, cuando se ejerza coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

k) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas graves en un periodo de dos años.

CAPÍTULO III

De las sanciones

Artículo 42. Tipos de sanciones

1. Las sanciones a las personas y entidades mediadoras se impondrán según la calificación de la infracción:

a) En los casos de infracciones leves, la sanción consistirá en amonestación por escrito o suspensión temporal de hasta dos meses de inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunidad Valenciana.

b) En los casos de infracciones graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunidad Valenciana por un período de dos meses y un día, hasta un año.

c) En los casos de infracciones muy graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunidad Valenciana de un año y un día hasta tres años o la baja definitiva en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras.

2. Se anotarán en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunidad Valenciana, todas las sanciones impuestas que adquieran firmeza en vía administrativa.

3. En todo caso, la persona o entidad mediadora infractora devolverá aquellas cantidades que haya percibido de manera indebida sin perjuicio del resarcimiento de los demás daños y perjuicios causados.

Artículo 43. Graduación de las sanciones

Para la graduación de las sanciones se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

a) El grado de intencionalidad o negligencia de la acción.

i) Iniciar o no posar fi a la mediació quan es tinga coneixement de que concurren les situacions establides en l'apartat 2 de l'article 35 d'aquesta llei.

j) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, quan s'exercisca coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

k) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes greus en un període de dos anys.

CAPÍTOL III

De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

1. Les sancions a les persones i entitats mediadores s'imposaran segons la qualificació de la infracció:

a) En els casos d'infraccions lleus, la sanció consistirà en amonestació per escrit o suspensió temporal de fins a dos mesos d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) En els casos d'infraccions greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per un període de dos mesos i un dia, fins a un any.

c) En els casos d'infraccions molt greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana d'un any i un dia fins a tres anys o la baixa definitiva en el Registre de Persones i Entitats Mediadores.

2. S'anotaran en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, totes les sancions imposades que adquirisquen fermesa en via administrativa.

3. En tot cas, la persona o entitat mediadora infractora tornarà aquelles quantitats que haja percebut de manera indeguda sense perjudi del rescabament dels altres danys i perjudis causats.

Article 43. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte els criteris següents:

a) El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.

- b) La gravedad del riesgo o perjuicio causado a las personas usuarias.
- c) Los perjuicios físicos o morales originados.
- d) El beneficio económico obtenido.
- e) La relevancia o trascendencia social de los hechos.
- f) El número de personas usuarias afectadas por la infracción.
- g) El incumplimiento de advertencias y requerimientos previos.
- h) La reincidencia. Se entiende por reincidencia cuando la persona o entidad responsable de la infracción haya sido sancionada mediante resolución firme en vía administrativa, por la comisión de otra infracción de la misma naturaleza en el plazo de un año a contar desde el día en que se notificó la primera. La reincidencia únicamente será tenida en cuenta como criterio de graduación cuando no haya sido definitiva de la correspondiente infracción.
- i) La reparación espontánea de los daños causados, siempre que se produzca antes de la imposición de la sanción.

Artículo 44. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

1. Las infracciones y sanciones a que se refiere la presente ley prescribirán a los seis meses las leves, al año si son graves y a los tres años si son muy graves.
2. El plazo de prescripción de las infracciones empezará a contar desde el momento en que se hubieran cometido. En el caso de infracciones continuadas o permanentes, el plazo comenzará a correr desde que finalizó la conducta infractora.
3. El plazo de prescripción de las sanciones empezará a contar desde el día siguiente a aquel en que adquiriera firmeza la resolución por la que se impuso la sanción, o desde que se quebrantase el cumplimiento de la sanción si hubiera comenzado.

CAPÍTULO IV

Del procedimiento sancionador

Artículo 45. Competencia

La iniciación e instrucción del expediente sancionador y, en su caso, la imposición de las sanciones administrativas previstas en esta ley se llevarán a cabo por la conselleria competente en materia de mediación.

Artículo 46. Procedimiento Sancionador

El procedimiento sancionador se desarrollará

- b) La gravetat del risc o perjudi causat a les persones usuàries.
- c) Els perjudis físics o morals originats.
- d) El benefici econòmic obtingut.
- e) La rellevància o transcendència social dels fets.

f) El nombre de persones usuàries afectades per la infracció.

g) L'incompliment d'advertències i requeriments previs.

h) La reincidència. S'entèn per reincidència quan la persona o entitat responsable de la infracció haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'una altra infracció de la mateixa naturalesa en el termini d'un any a comptar del dia en què es va notificar la primera. La reincidència únicament serà tinguda en compte com a criteri de graduació quan no haja sigut definitiva de la corresponent infracció.

i) La reparació espontània dels danys causats, sempre que es produísca abans de la imposició de la sanció.

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions i sancions a què es refereix la present llei prescriuran al cap de sis mesos les lleus, a l'any si són greus, i als tres anys si són molt greus.
2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar del moment en què s'hagueren comés. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.
3. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es trencara el compliment de la sanció si haguera començat.

CAPÍTOL IV

Del procediment sancionador

Article 45. Competència

La iniciació i instrucció de l'expedient sancionador i, si és el cas, la imposició de les sancions administratives previstes en aquesta llei es duran a terme per la conselleria competent en matèria de mediació.

Article 46. Procediment Sancionador

El procediment sancionador es desenvoluparà

conforme a lo establecido en la normativa en materia de procedimiento administrativo común, con las especialidades propias de la potestad sancionadora contenidas en la ley estatal de régimen jurídico del sector público.

Disposición Adicional única. Reconocimiento de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley

1. Podrán solicitar la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de un año desde la entrada en vigor de la presente ley:

a) Las personas mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediación dependiente del Ministerio de Justicia, en los registros correspondientes de otras Comunidades Autónomas, o en el registro colegial de mediadores de su respectivo colegio profesional, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

b) Las entidades mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediación dependiente del Ministerio de Justicia o en los registros correspondientes de otras Comunidades Autónomas, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

2. Asimismo podrán solicitar la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de un año desde la entrada en vigor de la presente ley, las personas y entidades mediadoras que se encuentren inscritas en los distintos registros públicos de mediadores existentes en la Comunitat Valenciana, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

Disposición Derogatoria

Queda derogada la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a la misma.

Disposición Final Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Se faculta al Consell para dictar cuantas disposiciones requieran el desarrollo y la

d'acord amb el que estableix la normativa en matèria de procediment administratiu comú, amb les especialitats pròpies de la potestat sancionadora contingudes en la llei estatal de règim jurídic del sector públic.

Disposició Addicional única. Reconeixement de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei

1. Podran sol·licitar la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, dins del termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present llei:

a) Les persones mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justicia, en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes, o en el registre col·legial de mediadors del seu respectiu col·legi professional, aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

b) Les entitats mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justicia o en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes, aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

2. Així mateix, podran sol·licitar la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, dins del termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present llei, les persones i entitats mediadores que es troben inscrites en els diferents registres públics de mediadors existents a la Comunitat Valenciana, aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

Disposició derogatòria

Queda derogada la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com totes les disposicions, del mateix rang o d'un rang inferior, que s'hi oposen.

Disposició final primera. habilitació per al desplegament reglamentari

Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el

ejecución de la presente ley.
Disposición Final Segunda. Entrada en vigor
Esta ley entrará en vigor a los tres meses
siguientes al de su publicación en el Diari Oficial
de la Generalitat Valenciana.

desenvolupament i l'execució de la present llei.
Disposició final segona. Entrada en vigor
Aquesta llei entrarà en vigor als tres mesos
següents de la publicació en el Diari Oficial de la
Generalitat Valenciana.

València, 24 de juliol de 2017

La consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques



Gabriela Bravo Sanestanislaio