

PROPUESTA DE ACUERDO DEL CONSELL  
SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE LA  
GENERALITAT, DE MEDIACIÓN DE LA  
COMUNITAT VALENCIANA

El derecho de acceso a la justicia es un derecho fundamental e indispensable en la garantía y protección de los demás derechos, ya sea a través de procesos jurisdiccionales, de todos aquellos procedimientos orientados a tratar o prevenir conflictos, o de la labor de órganos no jurisdiccionales, como son, entre otros, las instituciones nacionales de derechos humanos, los organismos de igualdad, y los defensores del pueblo.

Existen muchos conflictos que no llegan a los tribunales y se resuelven por otras vías, asumiendo los métodos alternativos de resolución de conflictos un papel basado en la total convivencia e interoperatividad, dado que la base principal de los mismos se fundamenta en el principio de voluntariedad de las partes, tanto para iniciarlos como para darles fin.

Además, la promoción de este tipo de mecanismos alternativos o complementarios repercute en la reducción del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuyendo así a mejorar la efectividad de la Administración de Justicia.

La mediación es un procedimiento caracterizado por la intervención activa de una o más de una persona mediadora profesional, neutral e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas mediadas y el análisis objetivo de sus intereses, las conduce en el procedimiento, y las ayuda a que por sí mismas lleguen a alcanzar acuerdos que resuelvan total o parcialmente el conflicto, o que mejoren la gestión del mismo.

Esta actividad se realiza, además, con el debido respeto a los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad y, en su caso, cooperación con la administración de justicia. Por otra parte, conlleva una considerable reducción de costes tanto para los particulares como para el sector público, y contribuye, como se ha indicado, a la descarga de los procesos jurisdiccionales ante los tribunales de justicia.

PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL SOBRE  
L'AVANTPROJECTE DE LLEI DE LA  
GENERALITAT, DE MEDIACIÓ DE LA  
COMUNITAT VALENCIANA

El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable en la garantia i protecció dels altres drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o previndre conflictes, o de la labor d'òrgans no jurisdiccionals, com són, entre altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat, i els defensors del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies, assumint els mètodes alternatius de resolució de conflictes un paper basat en la total convivència i interoperativitat, atés que la base principal dels mateixos es fonamenta en el principi de voluntarietat de les parts, tant per a iniciar-los com per a donar-los fi.

A més, la promoció d'este tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'assumptes judicials, contribuint aixina a millorar l'efectivitat de l'Administració de Justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una o més d'una persona mediadora professional, neutral i imparcial, que facilita la comunicació entre les persones mediades i l'anàlisi objectiva dels seus interessos, les conduïx en el procediment, i les ajuda a què per si mateixes arriben a aconseguir acords que resolguen totalment o parcialment el conflicte, o que milloren la gestió del mateix.

Esta activitat es realitza, a més, amb el degut respecte als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i, si és el cas, cooperació amb l'administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció de costos tant per als particulars com per al sector públic, i contribuïx, com s'ha indicat, a la descàrrega dels processos jurisdiccionals davant dels tribunals de justícia.

En el ámbito de la Unión Europea el principio de acceso a la justicia se considera como un elemento fundamental del derecho de la Unión Europea, y ya desde el Consejo Europeo, en su reunión de Tampere de 15 y 16 de octubre de 1999, se instó a los Estados miembros a que instauraran procedimientos alternativos de carácter extrajudicial.

En España, la regulación legal de la mediación se centró inicialmente en el ámbito de las relaciones familiares, como muestra el gran número de leyes autonómicas que desarrollaron la materia. La Comunidad Valenciana fue una de las primeras en desarrollarla con la aprobación de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, Reguladora de la Mediación Familiar.

La aprobación de la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles supuso un importante avance para los objetivos de asegurar un mejor acceso a la justicia, en el marco del espacio de libertad, seguridad y justicia como parte de la política de la Unión Europea. Este "acceso a la Justicia" entendido en el seno europeo ha dejado de ser exclusivo, en sede civil y mercantil, de los órganos jurisdiccionales, promoviendo el acceso a métodos extra-jurisdiccionales de solución y gestión de conflictos. La Directiva implicó un extraordinario avance jurídico en el impulso de la mediación civil y mercantil.

Posteriormente, y a efectos de integrar en el ordenamiento jurídico español las determinaciones de esta norma comunitaria, las Cortes Generales aprobaron la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Dicha norma trata aspectos tan relevantes como el procedimiento, los principios básicos, la eficacia de los acuerdos o el estatuto mínimo de la persona mediadora.

La Ley 5/2012 supuso un punto de inflexión en el reconocimiento de la mediación en nuestro ordenamiento jurídico, especialmente por dotar de fuerza ejecutiva al acuerdo de mediación, así como por regular la suspensión de la prescripción o la caducidad de las acciones; no obstante, el ámbito de aplicación de la Ley se

En l'àmbit de la Unió Europea el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea, i ja des del Consell Europeu, en la seua reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar als Estats membres a què instauraren procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com a mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desenrotllar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenrotllar amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, Reguladora de la Mediació Familiar.

L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE del Parlament Europeu i del Consell de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils va suposar un important avanç per als objectius d'assegurar un millor accés a la justícia, en el marc del Espai de llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea. Este "accés a la Justícia" entés en el si europeu ha deixat de ser exclusiu, en seu civil i mercantil, dels òrgans jurisdiccionals, promovent l'accés a mètodes extrajurisdiccionals de solució i gestió de conflictes. La Directiva va implicar un extraordinari avanç jurídic en l'impuls de la mediació civil i mercantil.

Posteriorment, i als efectes d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'esta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. La dita norma tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona mediadora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva a l'acord de mediació, així com per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions; no obstant això, l'àmbit d'aplicació de la Llei se circumscriu únicament als

circunscriba únicamente a los asuntos civiles y mercantiles, obviando otras muchas materias en las que se pueden generar conflictos susceptibles de solucionarse mediante mediación.

El artículo 9.3 del Estatuto de Autonomía conlleva el compromiso activo de la Generalitat para instaurar los medios adecuados para que exista una Administración de Justicia sin demoras indebidas y próxima al ciudadano, contribuyendo la mediación a esos fines y a reducir el número de asuntos que llegan a los órganos judiciales, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 49.1.36ª del texto estatutario.

Por otra parte, hay que mencionar que el artículo 49 del Estatuto otorga competencias a la Generalitat Valenciana en materia de normativa procesal y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de la organización de la Generalitat, así como para la regulación de colegios profesionales y ejercicio de profesiones tituladas.

El objetivo principal de esta norma es implantar, desarrollar e impulsar un marco jurídico en el que incardinar los procedimientos de mediación, presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales, que se desarrollen en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, en los términos y condiciones reguladas en la presente ley. Asimismo pretende garantizar la profesionalidad de la mediación a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

Igualmente busca dotar de seguridad jurídica al procedimiento, garantizando la calidad y fiabilidad del sistema, propiciando el aumento de la confianza por parte de la ciudadanía incrementando sus probabilidades de éxito. Pretende hacer posible la obtención de soluciones responsables, propias y eficaces a los conflictos, generando mayor seguridad en el cumplimiento posterior de los acuerdos y favoreciendo la pervivencia de las relaciones futuras entre las partes en conflicto.

En su virtud, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 c) y 42.4 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y a propuesta de la

assumpes civils i mercantils, obviant moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se per mitjà de mediació.

L'article 9.3 de l'Estatut d'Autonomia comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una Administració de Justícia sense demores indegudes i pròxima al ciutadà, contribuint la mediació a eixos fins i a reduir el nombre d'assumpes que arriben als òrgans judicials, sense perjudi del que preveu l'article 49.1.36a del text estatutari.

D'altra banda, cal mencionar que l'article 49 de l'Estatut atorga competències a la Generalitat Valenciana en matèria de normativa processal i procediment administratiu derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, així com per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades.

L'objectiu principal d'esta norma és implantar, desenrotllar i impulsar un marc jurídic en què incardinar els procediments de mediació, presents i els que puguen establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenrotllen en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en els termes i condicions regulades en la present llei. Així mateix pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment busca dotar de seguretat jurídica al procediment, garantint la qualitat i fiabilitat del sistema, propiciant l'augment de la confiança per part de la ciutadania incrementant les seues probabilitats d'èxit. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaços als conflictes, generant més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorint la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

En virtut d'això, de conformitat amb allò que disposa l'article 28 c) i 42.4 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i a proposta de la

Consellera de Justicia, Administración Pública,  
Reformas Democráticas y Libertades Públicas, el  
Consell

#### ACUERDA

PRIMERO.- Aprobar el anteproyecto de Ley de la Generalitat, de Mediación de la Comunidad Valenciana.

SEGUNDO.- Continuar la tramitación del anteproyecto y remitir el texto aprobado al Consejo General del Poder Judicial para su informe.

TERCERO.- Remitir el texto, una vez informado por el Consejo General del Poder Judicial, al Consejo Económico y Social de la Comunidad Valenciana y, por último al Consejo Jurídico Consultivo de la Comunidad Valenciana, para su dictamen.

#### ANEXO

ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIACIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA

#### ÍNDICE

TÍTULO PRELIMINAR. Disposiciones Generales

CAPÍTULO I. De la actividad de la mediación

Artículo 1. Finalidad

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Artículo 3. Objeto de mediación

Artículo 4. Conceptos básicos

CAPÍTULO II. Principios esenciales de la mediación

Artículo 5. Voluntariedad

Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto

Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras

Artículo 8. Confidencialidad

Artículo 9. Buena fe

Artículo 10. Carácter presencial

Artículo 11. Flexibilidad

TÍTULO I. De las actuaciones y de la organización administrativa en el ámbito de la mediación

CAPÍTULO I. De la actuación de las

consellera de Justícia, Administració Pública,  
Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, el  
Consell

#### ACORDA

PRIMER.- Aprovar l'avantprojecte de Llei de la Generalitat, de Mediació de la Comunitat Valenciana.

SEGON.- Continuar la tramitació de l'avantprojecte i remetre el text aprovat al Consejo General del Poder Judicial per al seu informe.

TERCER.- Remetre el text, una vegada informat per el Consejo General del Poder Judicial, al Consell Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana i, finalment al Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, per al seu dictamen.

#### ANNEX

AVANTPROJECTE DE LLEI DE MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

#### ÍNDEX

TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals

CAPÍTOL I. De l'activitat de la mediació

Article 1. Finalitat

Article 2. Àmbit d'aplicació

Article 3. Objecte de mediació

Article 4. Conceptes bàsics

CAPÍTOL II. Principis essencials de la mediació

Article 5. Voluntarietat

Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Article 8. Confidencialitat

Article 9. Bona fe

Article 10. Caràcter presencial

Article 11. Flexibilitat

TÍTOL I. De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I. De l'actuació de les administracions

administraciones públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación

Artículo 12. De la actuación de la Generalitat

Artículo 13. De la actuación de las Administraciones Locales

Artículo 14. De la actuación de las entidades mediadoras

CAPÍTULO II. De la organización administrativa en materia de mediación

Artículo 15. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación

Artículo 16. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

Artículo 17. El Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana

Artículo 18. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana

TÍTULO II. De las partes en conflicto intervinientes en la mediación.

CAPÍTULO I. Legitimación para acceder a la mediación

Artículo 19. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

CAPÍTULO II. Derechos y deberes de las partes en la mediación

Artículo 20. Derechos de las partes en la mediación

Artículo 21. Deberes de las partes en la mediación

TÍTULO III. De las personas mediadoras

CAPÍTULO I. De las personas mediadoras y de su formación

Artículo 22. De las personas mediadoras

Artículo 23. De la formación de las personas mediadoras

CAPÍTULO II. Derechos y obligaciones de las personas mediadoras

Artículo 24. Derechos de las personas mediadoras

Artículo 25. Obligaciones de las personas mediadoras

TÍTULO IV. Del procedimiento y costes de la mediación

CAPÍTULO I. Procedimiento

Artículo 26. Inicio del procedimiento

Artículo 27. Solicitud de inicio

Artículo 28. Designación de las personas mediadoras

Artículo 29. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras

Artículo 30. Co-mediación

públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

Article 12. De l'actuació de la Generalitat

Article 13. De l'actuació de les Administracions Locals

Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

CAPÍTOL II. De l'organització administrativa en matèria de mediació

Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació

Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

Article 17. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana

Article 18. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana

TÍTOL II. De les parts en conflicte intervinents en la mediació.

CAPÍTOL I. Legitimació per a accedir a la mediació

Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

CAPÍTOL II. Drets i deures de les parts en la mediació

Article 20. Drets de les parts en la mediació

Article 21. Deures de les parts en la mediació

TÍTOL III. De les persones mediadores

CAPÍTOL I. De les persones mediadores i de la seua formació

Article 22. De les persones mediadores

Article 23. De la formació de les persones mediadores

CAPÍTOL II. Drets i obligacions de les persones mediadores

Article 24. Drets de les persones mediadores

Article 25. Obligacions de les persones mediadores

TÍTOL IV. Del procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I. Procediment

Article 26. Inici del procediment

Article 27. Sol·licitud d'inici

Article 28. Designació de les persones mediadores

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

Article 30. Co-mediació

Artículo 31 Información y sesiones informativas  
Artículo 32. Sesión inicial de constitución del procedimiento  
Artículo 33. Duración de la mediación  
Artículo 34. Acta final de la mediación y contenido y validez de los acuerdos  
Artículo 35. Finalización del procedimiento  
Artículo 36. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

#### CAPÍTULO II. Costes

Artículo 37. De los costes de la mediación  
Artículo 38. Supuestos de mediación gratuita

#### TÍTULO V. Régimen sancionador

##### CAPÍTULO I. Consideraciones generales

Artículo 39. Disposiciones Generales

##### CAPÍTULO II. De las infracciones

Artículo 40. De las infracciones de las entidades mediadoras

Artículo 41. De las infracciones de las personas mediadoras

##### CAPÍTULO III. De las sanciones

Artículo 42. Tipos de sanciones

Artículo 43. Graduación de las sanciones

Artículo 44. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

##### CAPÍTULO IV. Del procedimiento sancionador

Artículo 45. Competencia

Artículo 46. Procedimiento sancionador

Disposición Adicional Única. Reconocimiento de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley

Disposición Derogatoria Única

Disposición Final Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Disposición Final Segunda. Entrada en vigor

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I

El derecho de acceso a la justicia es un derecho fundamental e indispensable en la garantía y protección de los demás derechos, ya sea a través de procesos jurisdiccionales, de todos aquellos procedimientos orientados a tratar o prevenir conflictos, o de la labor de órganos no

Article 31 Informació i sessions informatives  
Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

Article 33. Duració de la mediació

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

Article 35. Finalització del procediment

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

#### CAPÍTOL II. Costos

Article 37. dels costos de la mediació

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

#### TÍTOL V. Règim sancionador

##### CAPÍTOL I. Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

##### CAPÍTOL II. De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

##### CAPÍTOL III. De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

Article 43. Graduació de les sancions

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

##### CAPÍTOL IV. Del procediment sancionador

Article 45. Competència

Article 46. Procediment sancionador

Disposició addicional única. Reconeixement de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei

Disposició derogatòria única

Disposició final primera. Habilitació per al desplegament reglamentari

Disposició final segona. Entrada en vigor.

#### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable en la garantia i protecció dels altres drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o previndre conflictes, o de la labor d'òrgans no jurisdiccionals, com són, entre

jurisdiccionales, como son, entre otros, las instituciones nacionales de derechos humanos, los organismos de igualdad, y los defensores del pueblo.

Existen muchos conflictos que no llegan a los tribunales y se resuelven por otras vías. Así, por ejemplo, todas las que se pueden encontrar dentro de los denominados Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC), Resolución Alternativa de Litigios (RAL) o Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (MARC), o ADR, por su acrónimo en inglés, que incluyen vías alternativas como la mediación, la negociación, la conciliación, el derecho colaborativo y el arbitraje.

El papel que asumen estos métodos en relación con el sistema jurisdiccional es de total convivencia e interoperatividad, dado que la base principal de los mismos se fundamenta en el principio de voluntariedad de las partes, tanto para iniciarlos como para darles fin. Por sus características, estos métodos suponen un importante refuerzo al derecho de acceso a la justicia y a fomentar los objetivos de una sociedad democrática. La mediación basada en la libertad de la ciudadanía y en el derecho de disponer de una forma alternativa a la vía judicial para abordar los conflictos en igualdad de condiciones, contribuye al fomento de la cultura de la paz, del diálogo, de la participación, de la convivencia, de la justicia reparadora, de la escucha y del reconocimiento del otro, así como la regeneración de los lazos sociales.

Además, la promoción de este tipo de mecanismos alternativos o complementarios repercute en la reducción del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuyendo así a mejorar la efectividad de la Administración de Justicia.

La mediación es un procedimiento caracterizado por la intervención activa de una o más de una persona mediadora profesional, neutral e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas mediadas y el análisis objetivo de sus intereses, las conduce en el procedimiento, y las ayuda a que por sí mismas lleguen a alcanzar acuerdos que resuelvan total o parcialmente el

altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat, i els defensors del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies. Així, per exemple, totes les que es poden trobar dins dels denominats Mètodes Alternatius de Solució de Conflictes (MASC), Resolució Alternativa de Litigis (RAL) o Mètodes Alternatius de Resolució de conflictes (MARC), o ADR, pel seu acrònim en anglés, que inclouen vies alternatives com la mediació, la negociació, la conciliació, el dret col·laboratiu i l'arbitratge.

El paper que assumeixen aquests mètodes en relació amb el sistema jurisdiccional és de total convivència i interoperativitat, atès que la seua base principal es fonamenta en el principi de voluntarietat de les parts, tant per a iniciar-los com per a donar-ne fi. Per les seues característiques, aquests mètodes suposen un important reforç al dret d'accés a la justícia i a fomentar els objectius d'una societat democràtica. La mediació basada en la llibertat de la ciutadania i en el dret de disposar d'una forma alternativa a la via judicial per a abordar els conflictes en igualtat de condicions, contribueix al foment de la cultura de la pau, del diàleg, de la participació, de la convivència, de la justícia reparadora, de l'escolta i del reconeixement de l'altre, així com a la regeneració dels lligams socials.

A més, la promoció d'aquest tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'assumptes judicials, contribuint així a millorar l'efectivitat de l'Administració de Justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una, o més, persona mediadora professional, neutral i imparcial, que facilita la comunicació entre les persones mitjançades i l'anàlisi objectiva dels seus interessos, les condueix en el procediment, i les ajuda per tal que, per si mateixes, arriben a aconseguir acords que resolguen totalment o parcialment el conflicte, o que en milloren la

conflicto, o que mejoren la gestión del mismo.

La mediación se configura como un sistema que gravita en torno a la autonomía, la voluntariedad y la libre decisión de las partes, lo que, con el auxilio de terceras personas externas, facilita el logro de soluciones a medida de los interesados y permite la preservación de las relaciones futuras entre los mismos. Esta actividad se realiza, además, con el debido respeto a los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad y, en su caso, cooperación con la administración de justicia. Por otra parte, conlleva una considerable reducción de costes tanto para los particulares como para el sector público, y contribuye, como se ha indicado, a la descarga de los procesos jurisdiccionales ante los tribunales de justicia.

## II

En el ámbito de la Unión Europea el principio de acceso a la justicia se considera como un elemento fundamental del derecho de la Unión Europea, y ya desde el Consejo Europeo, en su reunión de Tampere de 15 y 16 de octubre de 1999, se instó a los Estados miembros a que instauraran procedimientos alternativos de carácter extrajudicial.

En España, la regulación legal de la mediación se centró inicialmente en el ámbito de las relaciones familiares, como muestra el gran número de leyes autonómicas que desarrollaron la materia. La Comunitat Valenciana fue una de las primeras en desarrollarla con la aprobación de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, Reguladora de la Mediación Familiar. La aprobación de la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles supuso un importante avance para los objetivos de asegurar un mejor acceso a la justicia, en el marco del espacio de libertad, seguridad y justicia como parte de la política de la Unión Europea. Este "acceso a la Justicia" entendido en el seno europeo ha dejado de ser exclusivo, en sede civil y mercantil, de los órganos jurisdiccionales, promoviendo el acceso a métodos extra-jurisdiccionales de solución y gestión de conflictos. La Directiva implicó un extraordinario avance jurídico en el impulso de la

gestió.

La mediació es configura com un sistema que gravita entorn de l'autonomia, la voluntarietat i la lliure decisió de les parts, la qual cosa, amb l'auxili de terceres persones externes, facilita l'èxit de solucions a mesura dels interessats i permet la preservació de les relacions futures entre aquells. Aquesta activitat es realitza, a més, amb el degut respecte als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i, si és el cas, de cooperació amb l'administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció de costos tant per als particulars com per al sector públic, i contribueix, com s'ha indicat, a la descàrrega dels processos jurisdiccionals davant els tribunals de justícia.

## II

En l'àmbit de la Unió Europea, el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea, i ja des del Consell Europeu, en la seua reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar els Estats membres que instauraren procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com a mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desenvolupar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenvolupar amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la Mediació Familiar. L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils, va suposar un important avanç per als objectius d'assegurar un millor accés a la justícia, en el marc del Espai de llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea. Aquest "accés a la Justícia" entès en el si europeu, ha deixat de ser exclusiu, en seu civil i mercantil, dels òrgans jurisdiccionals, promovent l'accés a mètodes extrajurisdiccionals de solució i gestió de conflictes. La Directiva va implicar un extraordinari avanç jurídic en l'impuls de la mediació civil i

mediación civil y mercantil.

Siguiendo el camino marcado desde las instituciones europeas, algunas comunidades autónomas han adoptado normas que han superado el tradicional ámbito familiar. Así la Ley de Cataluña 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado y la Ley 1/2011, de 28 de marzo, de Mediación de la Comunidad Autónoma de Cantabria, modificada por Ley 4/2017, de 19 de abril, establecen regulaciones que pretenden institucionalizar y fomentar, por medio de la mediación, la cultura del arreglo amistoso. Ambas normas han servido de inspiración y modelo para la elaboración de esta Ley.

Posteriormente, y a efectos de integrar en el ordenamiento jurídico español las determinaciones de esta norma comunitaria, las Cortes Generales aprobaron la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Dicha norma trata aspectos tan relevantes como el procedimiento, los principios básicos, la eficacia de los acuerdos o el estatuto mínimo de la persona mediadora.

La Ley 5/2012 supuso un punto de inflexión en el reconocimiento de la mediación en nuestro ordenamiento jurídico, especialmente por dotar de fuerza ejecutiva al acuerdo de mediación, así como por regular la suspensión de la prescripción o la caducidad de las acciones; no obstante, el ámbito de aplicación de la Ley se circunscribe únicamente a los asuntos civiles y mercantiles, obviando otras muchas materias en las que se pueden generar conflictos susceptibles de solucionarse mediante mediación.

Asimismo no pueden desconocerse las potenciales posibilidades que nos brinda la mediación en el ámbito del derecho administrativo siendo estas reconocidas en los artículos 86 y 112 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Con todo ello se contribuye al fomento de una mediación de calidad, capaz de resolver los conflictos que puedan surgir en una sociedad moderna y compleja, como la nuestra. La

mercantil.

Seguint el camí marcat des de les institucions europees, algunes comunitats autònomes han adoptat normes que han superat el tradicional àmbit familiar. Així la Llei de Catalunya 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, i la Llei 1/2011, de 28 de març, de Mediació de la Comunitat Autònoma de Cantàbria, modificada per Llei 4/2017, de 19 d'abril, estableixen regulacions que pretenen institucionalitzar i fomentar, per mitjà de la mediació, la cultura de la solució amistosa. Ambdues normes han servit d'inspiració i model per a l'elaboració d'aquesta Llei.

Posteriorment, i als efectes d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'aquesta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. La norma esmentada tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona mediadora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva l'acord de mediació, així com per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions; no obstant això, l'àmbit d'aplicació de la Llei se circumscriu únicament als assumptes civils i mercantils, obviant moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se per mitjà de mediació.

Així mateix, no poden desconèixer-se les potencials possibilitats que ens brinda la mediació en l'àmbit del dret administratiu, sent aquestes reconegudes en els articles 86 i 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Amb tot això es contribueix al foment d'una mediació de qualitat, capaç de resoldre els conflictes que puguem sorgir en una societat moderna i complexa, com la nostra. La mediació,

mediación, así entendida, refuerza la idea del “acceso a la justicia integral” como un derecho de la ciudadanía, reconocido tanto en los textos internacionales como en las Constituciones modernas.

III

La presente ley tiene por objeto regular la mediación en la Comunidad Valenciana en el ámbito de sus competencias, fomentando el acceso de la ciudadanía a este método alternativo de solución de conflictos.

Resulta idónea la implantación de los procedimientos mediadores en multitud de ámbitos tan aparentemente heterogéneos como pueden ser el familiar, el sanitario, el cooperativo, el empresarial, el comunitario o el administrativo, por poner sólo algunos ejemplos. La gran flexibilidad que caracteriza el procedimiento de mediación favorece su utilización extensiva en todos los sectores de la actividad humana en los que interese una solución autocompositiva que permita el mantenimiento de las relaciones entre las partes.

Esta circunstancia, así como el resto de beneficios ya señalados, ha impulsado a la Generalitat a adoptar, adaptándose a las necesidades y exigencias sociales, una norma con rango de ley que contemple las actuaciones profesionales de mediación que se desarrollen total o parcialmente en el territorio valenciano, en las que la persona mediadora esté inscrita en el registro que se crea al efecto y en las que las partes se acojan a ella voluntariamente. Se trata de una regulación integral, general y flexible que permite instaurar, sin perjuicio de sus posibles particularidades sectoriales, un marco general para los procedimientos mediadores que se vayan desarrollando en el ámbito de las competencias estatutariamente asumidas.

Si bien en algunos ámbitos se viene utilizando el término “mediación”, éste se asocia a actividades o funciones que no se ajustan al procedimiento regulado en la presente ley o que ya tienen una normativa sectorial propia que contempla procedimientos específicos de mediación. En estos supuestos, como sucede con la “mediación intercultural”, regulada en la Ley 15/2008, de 5 de diciembre, de la

així entesa, reforça la idea “de l'accés a la justícia integral” com un dret de la ciutadania, reconegut tant en els textos internacionals com en les constitucions modernes.

III

La present llei té per objecte regular la mediació a la Comunitat Valenciana en l'àmbit de les seues competències, fomentant l'accés de la ciutadania a aquest mètode alternatiu de solució de conflictes.

Resulta idònia la implantació dels procediments mediadors en multitud d'àmbits tan aparentment heterogenis com poden ser el familiar, el sanitari, el cooperatiu, l'empresarial, el comunitari o l'administratiu, per posar-ne només alguns exemples. La gran flexibilitat que caracteritza el procediment de mediació afavoreix la seua utilització extensiva en tots els sectors de l'activitat humana, en què interesse una solució autocompositiva que permeta el manteniment de les relacions entre les parts.

Aquesta circumstància, així com la resta de beneficis ja assenyalats, ha impulsat la Generalitat a adoptar, adaptant-se a les necessitats i exigències socials, una norma amb rang de llei que contemple les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcialment en el territori valencià, en les quals la persona mediadora estiga inscrita en el registre que es crea a l'efecte i en les quals les parts s'hi acullen voluntàriament. Es tracta d'una regulació integral, general i flexible que permet instaurar, sense perjudi de les seues possibles particularitats sectorials, un marc general per als procediments mediadors que es vagen desenvolupant en l'àmbit de les competències estatutàriament assumides.

Si bè en alguns àmbits s'utilitza el terme “mediació”, aquest s'associa a activitats o funcions que no s'ajusten al procediment regulat en la present llei, o que ja tenen una normativa sectorial pròpia que contempla procediments específics de mediació. En aquests supòsits, com succeeix amb la “mediació intercultural”, regulada en la Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'integració de les persones

Generalitat, de integración de las personas inmigrantes en la Comunidad Valenciana, la presente ley tendrá carácter supletorio.

El artículo 9.3 del Estatuto de Autonomía conlleva el compromiso activo de la Generalitat para instaurar los medios adecuados para que exista una Administración de Justicia sin demoras indebidas y próxima al ciudadano, contribuyendo la mediación a esos fines y a reducir el número de asuntos que llegan a los órganos judiciales, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 49.1.36ª del texto estatutario.

La Generalitat tiene competencias en multitud de ámbitos o sectores en los que la mediación puede desplegar sus efectos, como medio autocompositivo para la resolución de conflictos. Así, entre ellos, podemos hacer referencia al artículo 10 de nuestro Estatuto de Autonomía que atribuye competencia a la Generalitat para la "defensa integral de la familia, los derechos de las situaciones de unión legalizadas, protección del menor de edad, y la integración y a la accesibilidad universal en cualquier ámbito de la vida pública, social, educativa o económica".

También, en este sentido, el mismo artículo dispone que "la Generalitat, en el marco de sus competencias y mediante su organización jurídica, promoverá las condiciones necesarias para que los derechos sociales de los ciudadanos valencianos y de los grupos y colectivos en que se integren sean objeto de una aplicación real y efectiva".

Por otra parte, hay que mencionar que el artículo 49 del Estatuto otorga competencias a la Generalitat Valenciana en materia de normativa procesal y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de la organización de la Generalitat, así como para la regulación de colegios profesionales y ejercicio de profesiones tituladas.

Por último, el informe del Observatorio sobre Asistencia Jurídica Gratuita en la Comunidad Valenciana (2017) promovido por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas propuso "Promover la utilización de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)".

immigrants a la Comunitat Valenciana, la present llei tindrà caràcter supletori.

L'article 9.3 de l'Estatut d'Autonomia comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una Administració de Justícia sense demores indegudes i pròxima al ciutadà, contribuint la mediació a aqueixos fins i a reduir el nombre d'assumpes que arriben als òrgans judicials, sense perjudi del que preveu l'article 49.1.36 del text estatutari.

La Generalitat té competències en multitud d'àmbits o sectors en què la mediació pot desplegar els seus efectes, com a mitjà autocompositiu per a la resolució de conflictes. Així, entre ells, podem fer referència a l'article 10 del nostre Estatut d'Autonomia que atribueix competència a la Generalitat per a la "defensa integral de la família, els drets de les situacions d'unió legalitzades, protecció del menor d'edat, i la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica".

També, en aquest sentit, el mateix article disposa que "la Generalitat, en el marc de les seues competències i per mitjà de la seua organització jurídica, promourà les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans valencians i dels grups i col·lectius en què s'integren, siguen objecte d'una aplicació real i efectiva".

D'altra banda, cal mencionar que l'article 49 de l'Estatut atorga competències a la Generalitat Valenciana en matèria de normativa processal i procediment administratiu derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, així com per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades.

Finalment, l'informe de l'Observatori sobre Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana (2017), promogut per la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques va proposar "Promoure la utilització de Mètodes Alternatius de Solució de Conflictos (MASC)".

#### IV

El objetivo principal de esta norma es implantar, desarrollar e impulsar un marco jurídico en el que incardinar los procedimientos de mediación, presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales, que se desarrollen en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, en los términos y condiciones reguladas en la presente ley.

Asimismo pretende garantizar la profesionalidad de la mediación a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

Igualmente busca dotar de seguridad jurídica al procedimiento, garantizando la calidad y fiabilidad del sistema, propiciando el aumento de la confianza por parte de la ciudadanía incrementando sus probabilidades de éxito. Pretende hacer posible la obtención de soluciones responsables, propias y eficaces a los conflictos, generando mayor seguridad en el cumplimiento posterior de los acuerdos y favoreciendo la pervivencia de las relaciones futuras entre las partes en conflicto.

Todo ello, contribuirá a la desjudicialización de conflictos, así como a fomentar el acceso de la ciudadanía a los mecanismos alternativos de resolución de los mismos, sin incidir en aspectos y presupuestos procesales, cuya regulación corresponde al Estado en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 149.1.6 de la Constitución Española. La presente regulación, además, sigue los principios y está en consonancia con lo previsto por el legislador estatal en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y en la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado.

Con ánimo de dar un impulso decisivo a la materia, la Ley encomienda a la conselleria competente en materia de mediación que ejerza el liderazgo institucional, fomentando e impulsando los procedimientos de mediación que se desarrollen de acuerdo con lo previsto en esta ley. Para poder llevar a cabo estas funciones se crea el Centro de Mediación de la Comunidad Valenciana, órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, que tiene como labor coordinar todas aquellas

#### IV

L'objectiu principal d'aquesta norma és implantar, desenvolupar i impulsar un marc jurídic en què incardinar els procediments de mediació, presents i els que puguen establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenvolupen en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en els termes i condicions regulades en la present llei.

Així mateix, pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment busca dotar de seguretat jurídica el procediment, garantint la qualitat i fiabilitat del sistema, propiciant l'augment de la confiança per part de la ciutadania, incrementant les seues probabilitats d'èxit. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaces als conflictes, generant més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorint la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

Tot això, contribuirà a la desjudicialització de conflictes, així com a fomentar-ne l'accés de la ciutadania als mecanismes alternatius de resolució, sense incidir en aspectes i pressupostos processals, la regulació dels quals correspon a l'Estat en compliment del que disposa l'article 149.1.6 de la Constitució Espanyola. La present regulació, a més, segueix els principis i està en consonància amb allò que s'ha previst pel legislador estatal en la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, i en la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

Amb ànim de donar un impuls decisiu a la matèria, la Llei comanda la conselleria competent en matèria de mediació que exercisca el lideratge institucional, fomentant i impulsant els procediments de mediació que es desenvolupen d'acord amb el que preveu aquesta llei. Per a poder dur a terme aquestes funcions, es crea el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, que té com a labor coordinar totes aquelles actuacions que en matèria de

actuaciones que en materia de mediación se lleven a cabo en el marco de lo dispuesto en la presente norma, y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunidad Valenciana. Instrumento a través del cual se garantiza a la ciudadanía el acceso a profesionales y a entidades mediadoras de contrastada profesionalidad, capacitación y formación.

Para alcanzar estos propósitos, la ley parte de la estrecha colaboración de la conselleria competente en materia de mediación con las entidades mediadoras inscritas en el citado registro, a quienes les asigna un papel inclusivo y proactivo en la puesta en práctica, seguimiento y efectividad de la mediación.

Asimismo, la ley prevé la prestación de servicios de mediación gratuita para quienes siendo personas beneficiarias del derecho de justicia gratuita opten por acudir a la mediación para resolver sus controversias. El reconocimiento de este beneficio constituye una pieza clave para el fomento de este método alternativo de resolución de conflictos y, sin duda, contribuye a la promoción de la libertad e igualdad de las personas.

Por último, en lo que respecta a la denominada mediación intrajudicial, es decir, aquella que se desarrolla en el seno de un proceso judicial, la ley pretende poner a disposición de los órganos judiciales y de la ciudadanía, un marco administrativo y una infraestructura que facilite su progresiva instauración en el ámbito de la Comunidad Valenciana.

V

La presente Ley se estructura en un título preliminar, cinco títulos, una disposición adicional, una transitoria, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El Título Preliminar es el relativo a las disposiciones generales. Se divide en dos capítulos, el primero trata los asuntos concernientes a la actividad de la mediación, y en él se establece la finalidad de la ley, su ámbito de aplicación, el objeto de la mediación y se definen los conceptos básicos; en el capítulo segundo se contienen los principios esenciales

mediació es duguen a terme en el marc del que disposa la present norma, i del qual detén el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. Instrument a través del qual es garanteix a la ciutadania l'accés a professionals i a entitats mediadores de contrastada professionalitat, capacitat i formació.

Per a aconseguir aquests propòsits, la llei naix de l'estreta col·laboració de la conselleria competent en matèria de mediació amb les entitats mediadores inscrites en l'esmentat registre, a què els assigna un paper inclusiu i proactiu en la posada en pràctica, seguiment i efectivitat de la mediació.

Així mateix, la llei preveu la prestació de serveis de mediació gratuïta per als que sent persones beneficiàries del dret de justícia gratuïta opten per acudir a la mediació per a resoldre les seues controvèrsies. El reconeixement d'aquest benefici constitueix una peça clau per al foment d'aquest mètode alternatiu de resolució de conflictes i, sens dubte, contribueix a la promoció de la llibertat i igualtat de les persones.

Finalment, pel que fa a la denominada mediació intrajudicial, és a dir, aquella que es desenvolupa en el si d'un procés judicial, la llei pretén posar a disposició dels òrgans judicials i de la ciutadania, un marc administratiu i una infraestructura que facilite la seua progressiva instauració en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

V

La present llei s'estructura en un títol preliminar, cinc títols, una disposició addicional, una transitoria, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El títol preliminar és el relatiu a les disposicions generals. Es divideix en dos capítols, el primer tracta els assumptes concernents a l'activitat de la mediació, i s'hi estableix la finalitat de la llei, el seu àmbit d'aplicació, l'objecte de la mediació i es defineixen els conceptes bàsics; en el capítol segon es contenen els principis essencials de la mediació. Entre aquests principis, que han

de la mediación. Entre estos principios, que deben observarse en toda mediación, se encuentran: la voluntariedad, la igualdad de las partes, la neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras, la confidencialidad, la buena fe, el carácter presencial y la flexibilidad de la actuación de las partes.

El Título I contempla las actuaciones y la organización administrativa en el ámbito de la mediación. Consta de un capítulo primero, en el que se regula la actuación de la Generalitat, de las administraciones locales y de las entidades mediadoras a las que se les otorga una función colaborativa, al tiempo que se determinan sus funciones; y de un capítulo segundo en el que se establece la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación integrada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, órgano coordinador de las actuaciones que en materia de mediación se desarrollen en el ámbito de la presente ley; el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, instrumento de carácter público para facilitar a la ciudadanía el acceso a los servicios profesionales de mediación; y el Consejo Asesor de mediación de la Comunitat Valenciana, órgano colegiado de participación y consulta.

Los Títulos II y III, estructurados respectivamente en dos capítulos, se ocupan de regular las personas intervinientes en la mediación. En ellos se establecen los derechos y deberes tanto de las partes como de la persona mediadora y se describen los requisitos de titulación y formación que han de cumplir para ejercer la función mediadora.

El Título IV está dedicado a la regulación del procedimiento y a los costes de la mediación. Está estructurado en dos capítulos. El primero es el relativo al procedimiento, y en el mismo se regula su inicio, la designación de las personas mediadoras y la garantía de su imparcialidad. Además se establecen las distintas fases del procedimiento, la finalización del mismo, los requisitos que han de observar las actas finales, así como su valor jurídico. El capítulo segundo se ocupa de los costes de la mediación, estableciendo el principio, salvo acuerdo en contrario, de igual carga económica para las

d'observar-se en tota mediació, es troben: la voluntarietat, la igualtat de les parts, la neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores, la confidencialitat, la bona fe, el caràcter presencial i la flexibilitat de l'actuació de les parts.

El Títol I contempla les actuacions i l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació. Consta d'un capítol primer, en el qual es regula l'actuació de la Generalitat, de les administracions locals i de les entitats mediadores a què se'ls atorga una funció col·laborativa, alhora que es determinen les seues funcions; i d'un capítol segon en què s'estableix l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació integrada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan coordinador de les actuacions que en matèria de mediació es desenvolupen en l'àmbit de la present llei; el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, instrument de caràcter públic per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis professionals de mediació; i el Consell Assessor de mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan col·legiat de participació i consulta.

Els Títols II i III, estructurats respectivament en dos capítols, s'ocupen de regular les persones intervinents en la mediació. S'hi estableixen els drets i deures tant de les parts com de la persona mediadora i es descriuen els requisits de titulació i formació que han de complir per a exercir la funció mediadora.

El Títol IV està dedicat a la regulació del procediment i als costos de la mediació. Està estructurat en dos capítols. El primer és el relatiu al procediment, i s'hi regula el seu inici, la designació de les persones mediadores i la garantia de la seua imparcialitat. A més s'estableixen les distintes fases del procediment, la seua finalització, els requisits que han d'observar les actes finals, així com el seu valor jurídic. El capítol segon s'ocupa dels costos de la mediació, establint el principi, excepte acord en contra, de la mateixa càrrega econòmica per a les

partes; y los supuestos de mediación gratuita.

El Título V es el relativo al régimen sancionador. Éste, a su vez, está dividido en cuatro capítulos: el primero hace referencia a las consideraciones generales; en el segundo se determina qué actuaciones de las personas y de las entidades mediadoras constituyen infracciones administrativas; en el capítulo tercero, se establece el tipo de sanciones a imponer según la infracción cometida; mientras que el capítulo cuarto regula la competencia y el procedimiento sancionador.

La ley contiene una disposición adicional relativa al reconocimiento de los profesionales y entidades mediadoras que hasta la fecha de la entrada en vigor de la misma venían desempeñando labores de mediación en la Comunitat Valenciana y una disposición transitoria que establece la aplicación en la Comunitat Valenciana del reglamento que el Gobierno ha aprobado en la materia, hasta que se elaboren las correspondientes normas autonómicas de desarrollo.

Por su parte, la disposición derogatoria deja sin efectos la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana y, por último, las disposiciones finales facultan al Consell para el desarrollo reglamentario de la ley y establecen la fecha de su entrada en vigor.

Con la presente ley, coherente con los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, se da cumplimiento a las previsiones del Plan Normativo de la Administración de la Generalitat 2017 y conforme/oído el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

#### TÍTULO PRELIMINAR

Disposiciones Generales

##### CAPÍTULO I

De la actividad de la mediación

Artículo 1. Finalidad

Esta ley tiene por finalidad:

- a) Regular la mediación en la Comunitat Valenciana, en el ámbito de sus competencias.
- b) Poner a disposición de la ciudadanía el recurso de la mediación dentro del proceso

parts; i els supòsits de mediació gratuïta.

El Títol V és el relatiu al règim sancionador. Aquest, al seu torn, està dividit en quatre capítols: el primer fa referència a les consideracions generals; en el segon es determina quines actuacions de les persones i de les entitats mediadores constitueixen infraccions administratives; en el capítol tercer, s'estableix el tipus de sancions a imposar segons la infracció comesa; mentre que el capítol quart regula la competència i el procediment sancionador.

La llei conté una disposició addicional relativa al reconeixement dels professionals i entitats mediadores que, fins a la data de l'entrada en vigor, venien exercint labors de mediació a la Comunitat Valenciana, i una disposició transitòria que estableix l'aplicació a la Comunitat Valenciana del reglament que el Govern ha aprovat en la matèria, fins que s'elaboren les corresponents normes autonòmiques de desenvolupament.

Per la seua banda, la disposició derogatòria deixa sense efectes la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i, finalment, les disposicions finals faculten el Consell per al desplegament reglamentari de la llei i estableixen la data de l'entrada en vigor.

Amb la present llei, coherent amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, es dona compliment a les previsions del Pla Normatiu de l'Administració de la Generalitat 2017, i conforme/oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

#### TÍTOL PRELIMINAR

Disposicions Generals

##### CAPÍTOL I

De l'activitat de la mediació

Article 1. Finalitat

Aquesta llei té com a finalitat:

- a) Regular la mediació a la Comunitat Valenciana, en l'àmbit de les seues competències.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació dins del procés judicial o com a

judicial o como alternativa al mismo.

c) Promover y fomentar la resolución de controversias a través de la mediación.

d) Garantizar la profesionalidad e institucionalización de la mediación.

Artículo 2. Ámbito aplicación

1. Las disposiciones contenidas en esta ley serán de aplicación a las actuaciones profesionales de mediación cuando exista sometimiento expreso o tácito a la misma, al menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana, la persona mediadora esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, y la mediación se desarrolle total o parcialmente en el territorio de la comunidad autónoma.

2. No será necesario que al menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana cuando se trate de conflictos sometidos a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Comunitat Valenciana.

3. En aquellos supuestos en los que la normativa sectorial contemple procedimientos específicos de mediación, la presente ley tendrá carácter supletorio.

Artículo 3. Objeto de mediación

Podrán ser objeto de mediación aquellos conflictos que versen sobre materias de libre disposición y aquellas sobre las que las partes puedan presentar propuestas de acuerdo en virtud de la legislación que sea de aplicación.

Artículo 4. Conceptos básicos

A los efectos de esta ley se entiende por:

a) Mediación:

Aquel procedimiento en el que dos o más partes implicadas en un conflicto o litigio a los que se refiere el artículo anterior, intentan alcanzar, de manera voluntaria y por sí mismas, un acuerdo satisfactorio sobre la resolución de su controversia, con la asistencia de una o varias personas mediadoras profesionales.

b) Persona mediadora profesional:

Aquella que ayuda a las partes a alcanzar un acuerdo voluntario para resolver sus controversias actuando en todo momento de conformidad con los principios de neutralidad, imparcialidad, integridad, equidad, confidencialidad, con respeto a todas las partes implicadas en la mediación, y cumpla con los requisitos previstos en esta ley.

alternativa a aquell.

c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.

d) Garantir la professionalitat i institucionalització de la mediació.

Article 2. Àmbit aplicació

1. Les disposicions contingudes en aquesta llei seran aplicables a les actuacions professionals de mediació quan hi existisca sotmetiment exprés o tácit, almenys una de les parts tinga el seu domicili a la Comunitat Valenciana, la persona mediadora estiga inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, i la mediació es desenvolupe totalment o parcialment en el territori de la comunitat autònoma.

2. No serà necessari que, almenys una de les parts, tinga el seu domicili a la Comunitat Valenciana quan es tracte de conflictes sotmesos a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana.

3. En aquells supòsits en què la normativa sectorial contemple procediments específics de mediació, la present llei tindrà caràcter supletori.

Article 3. Objecte de mediació

Podran ser objecte de mediació aquells conflictes que versen sobre matèries de lliure disposició i aquelles sobre les quals les parts puguen presentar propostes d'acord en virtut de la legislació que s'aplique.

Article 4. Conceptes bàsics

Als efectes d'aquesta llei s'entén per:

a) Mediació:

Aquell procediment en què dues o més parts implicades en un conflicte o litigi a què es refereix l'article anterior, intenten aconseguir, de manera voluntària i per si mateixes, un acord satisfactori sobre la resolució de la seua controvèrsia, amb l'assistència d'una o diverses persones mediadores professionals.

b) Persona mediadora professional:

Aquella que ajuda a les parts a arribar a un acord voluntari per a resoldre les seues controvèrsies actuant en tot moment de conformitat amb els principis de neutralitat, imparcialitat, integritat, equitat, confidencialitat, amb respecte a totes les parts implicades en la mediació, i complisca amb els requisits que preveu aquesta llei.

c) Entidades mediadoras:

Aquellas entidades públicas o privadas y corporaciones de derecho público que realicen actividades de mediación de conformidad con lo que establezca la ley o sus estatutos y cumplan con los requisitos previstos en esta ley. Así mismo las entidades locales que presten servicios de mediación según lo dispuesto en la normativa en materia de régimen local y cumplan con los requisitos previstos en esta ley.

d) Conflictos o litigios que versen sobre materias que pueden ser objeto de mediación:

Aquellas situaciones en la que dos o más personas, o grupos de personas, entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses o necesidades son percibidas como incompatibles y versan sobre materias de libre disposición y aquellas sobre las que las partes puedan presentar propuestas de acuerdo en virtud de la legislación que sea de aplicación.

## CAPÍTULO II

### Principios esenciales de la mediación

#### Artículo 5. Voluntariedad

1. La mediación se regirá por el principio de voluntariedad, según el cual las partes en conflicto son libres de acceder y dar por terminada la misma en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.

2. El principio de voluntariedad igualmente se extiende a la finalización de la mediación con o sin acuerdo, sin que pueda producirse sanción ninguna por no alcanzar un acuerdo.

3. La persona mediadora podrá renunciar a la mediación en los términos previstos en el artículo 24 de la presente ley.

#### Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto

En la mediación se garantizará en todo momento la igualdad entre las partes en conflicto, asegurándose el equilibrio de posiciones, y el respeto mutuo sobre los puntos de vista expresados.

#### Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras

Las personas mediadoras desempeñarán su función de manera neutral e imparcial, ayudando de manera equitativa a las partes en conflicto a acercar sus respectivas posiciones y a alcanzar por sí mismas un acuerdo. No podrán actuar en perjuicio o interés de ninguna de las partes en conflicto y deberán abstenerse de proponer o imponer soluciones o medidas concretas.

c) Entitats mediadores:

Aquelles entitats públiques o privades i corporacions de dret públic que realitzen activitats de mediació de conformitat amb el que estableisca la llei o els seus estatuts i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei. Així mateix, les entitats locals que presten serveis de mediació segons el que disposa la normativa en matèria de règim local i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei.

d) Conflictes o litigis que versen sobre matèries que poden ser objecte de mediació:

Aquelles situacions en què dues o més persones, o grups de persones, entren en oposició o desacord perquè les seues posicions, interessos o necessitats, són percebudes com incompatibles i versen sobre matèries de lliure disposició, i aquelles sobre les quals les parts puguen presentar propostes d'acord en virtut de la legislació que s'aplique.

## CAPÍTOL II

### Principis essencials de la mediació

#### Article 5. Voluntarietat

1. La mediació es regirà pel principi de voluntarietat, segons el qual les parts en conflicte són lliures d'accedir i donar-la per acabada en qualsevol moment, sense necessitat de justificar-ne la decisió.

2. El principi de voluntarietat igualment s'estén a la finalització de la mediació amb acord o sense, sense que puga produir-se cap sanció per no arribar a un acord.

3. La persona mediadora podrà renunciar a la mediació en els termes que preveu l'article 24 de la present llei.

#### Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

En la mediació es garantirà en tot moment la igualtat entre les parts en conflicte, assegurant-se l'equilibri de posicions, i el respecte mutu sobre els punts de vista expressats.

#### Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Les persones mediadores exerciran la seua funció de manera neutral i imparcial, ajudant de manera equitativa les parts en conflicte a acostar les seues respectives posicions i a aconseguir per si mateixes un acord. No podran actuar en perjudi o interès de cap de les parts en conflicte i hauran d'abstindre's de proposar o imposar solucions o mesures concretes.

#### Artículo 8. Confidencialidad

1. El procedimiento de mediación, así como toda la información y documentación que se utilice o se derive de la misma, tiene carácter confidencial. El deber de confidencialidad se extiende a todas las personas e instituciones públicas o privadas que intervengan en la mediación.

2. La confidencialidad de la mediación y su contenido implica que las personas que hayan participado en el procedimiento no pueden ser obligadas a declarar o aportar documentación en un proceso judicial o en un arbitraje sobre la información o documentación que hubieran podido obtener o utilizar durante el transcurso de la mediación.

3. El deber de confidencialidad podrá excepcionarse, total o parcialmente, en los siguientes supuestos:

a) Cuando las partes en conflicto lo excusen de forma expresa y por escrito.

b) Cuando una resolución judicial dictada en un proceso penal, de forma motivada, solicite información a la persona mediadora.

c) Cuando la información requerida no contenga datos de carácter personal y se destine, de manera exclusiva, a fines estadísticos.

d) Cuando la información de qué parte o partes no asistieron a la sesión informativa sin justificar los motivos que impidieron la asistencia. En los supuestos previstos en el artículo 28.2 de la presente ley, esta excepción se amplía también a la información de qué parte o partes no asistieron a la sesión inicial constitutiva sin justificar los motivos que impidieron la asistencia.

4. Las sesiones de mediación podrán ser grabadas en beneficio de la propia mediación, con fines de formación, investigación o divulgación científica, previa autorización escrita de las partes en la que quede constancia expresa del fin o fines para cuyo uso se autorizan.

5. La infracción del deber de confidencialidad generará responsabilidad en los términos previstos en el ordenamiento jurídico.

#### Artículo 9. Buena fe

Las actuaciones de las partes en conflicto y de las personas mediadoras se rigen por las exigencias de la buena fe. Durante la mediación las partes en conflicto deben manifestar buena voluntad hacia las actuaciones impulsadas por la

#### Article 8. Confidencialitat

1. El procediment de mediació, així com tota la informació i documentació que s'utilitze o se'n derive, té caràcter confidencial. El deure de confidencialitat s'estén a totes les persones i institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació.

2. La confidencialitat de la mediació i el seu contingut implica que les persones que hagen participat en el procediment no poden ser obligades a declarar o aportar documentació en un procés judicial o en un arbitratge, sobre la informació o documentació que hagueren pogut obtindre o utilitzar durant el transcurs de la mediació.

3. El deure de confidencialitat podrà excepcionar-se, totalment o parcialment, en els supòsits següents:

a) Quan les parts en conflicte l'excusen de forma expressa i per escrit.

b) Quan una resolució judicial dictada en un procés penal, de forma motivada, sol·licite informació a la persona mediadora.

c) Quan la informació requerida no continga dades de caràcter personal i es destine, de manera exclusiva, a fins estadístics.

d) Quan la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió informativa sense justificar els motius que en van impedir l'assistència. En els supòsits previstos en l'article 28.2 de la present llei, aquesta excepció s'amplia també a la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió inicial constitutiva sense justificar els motius que en van impedir l'assistència.

4. Les sessions de mediació podran ser gravades en benefici de la pròpia mediació, amb fins de formació, investigació o divulgació científica, amb l'autorització prèvia escrita de les parts en què quede constància expressa del fi o fins per a l'ús de les quals s'autoritzen.

5. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes que preveu l'ordenament jurídic.

#### Article 9. Bona fe

Les actuacions de les parts en conflicte i de les persones mediadores es regeixen per les exigències de la bona fe. Durant la mediació les parts en conflicte han de manifestar bona voluntat cap a les actuacions impulsades per la persona mediadora, i adoptar actituds de suport i

persona mediadora y adoptar actitudes de apoyo y colaboración lo suficientemente flexibles para intentar alcanzar, si fuera posible, una solución total o parcial al conflicto o litigio existente.

#### Artículo 10. Presencialidad

1. Las personas mediadoras han de asistir siempre personalmente a las reuniones de mediación. Las partes deberán asistir personalmente cuando el conflicto afecte a derechos personalísimos, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 20.d) de la presente ley.

Fuera de estos casos, las partes podrán acudir representadas mediante escrito acreditativo de la representación dirigido a la persona mediadora.

2. La mediación se podrá desarrollar, total o parcialmente, a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, siempre que se garantice la identidad de las personas intervinientes y el respeto a los principios esenciales de la mediación. Reglamentariamente podrán establecerse determinados procedimientos que por su escasa entidad o limitada cuantía se desarrollen preferentemente por medios telemáticos.

3. En caso de que las partes en conflicto sean personas jurídicas o se compongan por una pluralidad de personas, deberán nombrarse representantes para que retransmitan la voluntad del colectivo u organización.

4. Cuando en la mediación participen personas con dificultades de expresión o comprensión, podrán estar presentes las personas traductoras o intérpretes que faciliten la comunicación en las sesiones, quedando sujetas a los principios esenciales de la presente ley.

#### Artículo 11. Flexibilidad

Las partes en conflicto tienen libertad para organizar la mediación de la manera más adecuada posible a su caso y materia, bajo la guía de la persona mediadora, siempre que se cumplan los principios esenciales de esta ley.

### TÍTULO I

De las actuaciones y de la organización administrativa en el ámbito de la mediación

#### CAPÍTULO I

De la actuación de las administraciones públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación

#### Artículo 12. De la actuación de la Generalitat

La Generalitat a través de la conselleria competente en materia de mediación, llevará a cabo las siguientes funciones:

col·laboració prou flexibles per a intentar aconseguir, si fóra possible, una solució total o parcial al conflicte o litigi existent.

#### Article 10. Presencialitat

1. Les persones mediadores han d'assistir sempre personalment a les reunions de mediació. Les parts hauran d'assistir personalment quan el conflicte afecte drets personalíssims, sense perjudi del que preveu l'article 20.d) de la present llei.

Fora d'aquests casos, les parts podran acudir representades per mitjà d'un escrit acreditatiu de la representació dirigit a la persona mediadora.

2. La mediació es podrà desenvolupar, totalment o parcialment, a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, sempre que es garantisca la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació. Reglamentàriament, podran establir-se determinats procediments que per la seua escassa entitat o limitada quantia es desenvolupen preferentment per mitjans telemàtics.

3. En el cas que les parts en conflicte siguen persones jurídiques o es componguen per una pluralitat de persones, hauran de nomenar-se representants perquè retransmeten la voluntat del col·lectiu o organització.

4. Quan en la mediació participen persones amb dificultats d'expressió o comprensió, podran estar presents les persones traductores o intèrprets que faciliten la comunicació en les sessions, quedant subjectes als principis essencials de la present llei.

#### Article 11. Flexibilitat

Les parts en conflicte tenen llibertat per a organitzar la mediació de la manera més adequada possible al seu cas i matèria, davall la guia de la persona mediadora, sempre que es complisquen els principis essencials d'aquesta llei.

### TÍTOL I

De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

#### CAPÍTOL I

De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

#### Article 12. De l'actuació de la Generalitat

La Generalitat a través de la conselleria competent en matèria de mediació, durà a terme les funcions següents:

- a) Garantizará, en colaboración con el resto de Administraciones Públicas competentes de la Comunitat Valenciana, el acceso de todas las personas a los servicios de mediación.
- b) Difundirá y fomentará la mediación entre la ciudadanía.
- c) Colaborará con las administraciones locales y las entidades públicas y privadas en la difusión y el desarrollo de las actuaciones de mediación.
- d) Colaborará con las autoridades judiciales en la efectiva puesta en funcionamiento de los servicios de mediación intrajudicial.
- e) Gestionará el Registro de Personas y Entidades mediadoras, y supervisará su continua actualización.
- f) Designará a la persona mediadora en los supuestos previstos en el artículo 28.2.
- g) Resolverá los incidentes de abstención y recusación en los supuestos de designación contenidos en el artículo 28.2.
- h) Supervisará el correcto ejercicio, y el cumplimiento de los principios esenciales de la mediación y gestionará las quejas interpuestas por las personas mediadoras o por las partes en conflicto sometidas a mediación, mediante el procedimiento que al efecto se establezca.
- i) Ejercerá la potestad sancionadora en los supuestos que sean constitutivos de infracción administrativa y con independencia del régimen disciplinario de las entidades mediadoras y de los colegios profesionales que pudiera concurrir.
- j) Planificará, regulará, coordinará y ordenará las actuaciones existentes para garantizar la adecuación del servicio de mediación a las necesidades reales de la ciudadanía.
- k) Recopilará datos sobre las actividades de mediación realizadas a efectos estadísticos y publicará los resultados.
- l) Fomentará la elaboración de protocolos de buenas prácticas en materia de mediación, y promoverá su adhesión voluntaria por parte de las personas y entidades dedicadas a tal fin.
- m) Realizará actuaciones de justicia restaurativa a través de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito.
- n) Homologará los estudios, los cursos y la formación específica en materia de mediación al efecto de la inscripción de las personas mediadoras en el registro previsto en esta ley.
- o) Promoverá el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en materia de mediación y fomentará y organizará cursos,
- a) Garantirà, en col·laboració amb la resta d'Administracions Públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.
- b) Difondrà i fomentará la mediació entre la ciutadania.
- c) Col·laborarà amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en la difusió i el desenvolupament de les actuacions de mediació.
- d) Col·laborarà amb les autoritats judicials en l'efectiva posada en funcionament dels serveis de mediació intrajudicial.
- e) Gestionarà el Registre de Persones i Entitats mediadores, i en supervisarà la contínua actualització.
- f) Designarà la persona mediadora en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- g) Resoldrà els incidents d'abstenció i recusació en els supòsits de designació continguts en l'article 28.2.
- h) Supervisarà el correcte exercici, i el compliment dels principis essencials de la mediació i gestionarà les queixes interposades per les persones mediadores o per les parts en conflicte sotmeses a mediació, per mitjà del procediment que a l'efecte s'establisca.
- i) Exercirà la potestat sancionadora en els supòsits que siguen constitutius d'infracció administrativa i amb independència del règim disciplinari de les entitats mediadores i dels col·legis professionals que hi poguera concórrer.
- j) Planificarà, regularà, coordinarà i ordenarà les actuacions existents per a garantir l'adequació del servei de mediació a les necessitats reals de la ciutadania.
- k) Recopilarà dades sobre les activitats de mediació realitzades a efectes estadístics i en publicarà els resultats.
- l) Fomentará l'elaboració de protocols de bones pràctiques en matèria de mediació, i promourà la seua adhesió voluntària per part de les persones i entitats dedicades amb aquest fi.
- m) Realitzarà actuacions de justícia restaurativa a través de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.
- n) Homologarà els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el registre previst en aquesta llei.
- o) Promourà l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en matèria de mediació, i fomentará i organitzarà cursos, jornades o

jornadas o seminarios para la formación continua y especializada de las personas mediadoras.

p) Organizará periódicamente sesiones informativas abiertas y gratuitas para aquellas personas que pudieran estar interesadas en recurrir a la mediación, aunque en ningún caso sustituirá a la sesión inicial constitutiva prevista en el artículo 32.

q) Gestionará y concederá el beneficio de mediación gratuita y establecerá el correspondiente turno de oficio de las personas mediadoras.

r) Realizará todas las actuaciones necesarias para el desarrollo de la mediación y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la presente ley.

Artículo 13. De la actuación de las administraciones locales

1. Las entidades locales llevarán a cabo en materia de mediación las siguientes actuaciones:

a) Fomentarán el uso de la mediación y su desarrollo de forma coordinada con la conselleria competente en materia de mediación. En este sentido podrán establecer, dentro de sus competencias, y en coordinación con aquella, actividades y servicios de mediación, de acuerdo, en todo caso, con los principios esenciales establecidos en esta ley.

b) Promoverán el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en esta materia.

c) Comunicarán a la conselleria competente en materia de mediación, los servicios o programas de mediación dependientes de ellas.

Artículo 14. De la actuación de las entidades mediadoras

1. En el marco de la presente ley, las entidades mediadoras tendrán las siguientes funciones:

a) Aportar los espacios y medios materiales propios para que puedan desarrollarse las sesiones de mediación.

b) Designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, cuando se les presente directamente una solicitud.

c) Fomentar y difundir el uso de la mediación e informar de manera gratuita a las personas usuarias sobre las características, principios y ventajas de la misma.

d) Organizar sesiones, jornadas o cursos formativos para las personas mediadoras.

e) Remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como

seminaris per a la formació contínua i especialitzada de les persones mediadores.

p) Organitzarà periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes per a aquelles persones que pogueren estar interessades a recórrer a la mediació, encara que en cap cas no substituiran la sessió inicial constitutiva prevista en l'article 32.

q) Gestionarà i concedirà el benefici de mediació gratuïta i establirà el corresponent torn d'ofici de les persones mediadores.

r) Realitzarà totes les actuacions necessàries per al desenvolupament de la mediació i el compliment dels objectius establits en la present llei.

Article 13. De l'actuació de les administracions locals

1. Les entitats locals duran a terme en matèria de mediació les actuacions següents:

a) Fomentaran l'ús de la mediació i el seu desenvolupament de forma coordinada amb la conselleria competent en matèria de mediació. En aquest sentit podran establir, dins de les seues competències, i en coordinació amb aquella, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tot cas, amb els principis essencials establits en aquesta llei.

b) Promouran l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en aquesta matèria.

c) Comunicaran a la conselleria competent en matèria de mediació, els serveis o programes de mediació que en depenguen.

Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

1. En el marc de la present llei, les entitats mediadores tindran les funcions següents:

a) Aportar els espais i mitjans materials propis perquè puguen desenvolupar-se les sessions de mediació.

b) Designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, quan se'ls presente directament una sol·licitud.

c) Fomentar i difondre l'ús de la mediació i informar de manera gratuïta les persones usuàries sobre les seues característiques, principis i avantatges.

d) Organitzar sessions, jornades o cursos formatius per a les persones mediadores.

e) Remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les

las sanciones disciplinarias que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

f) Remitir, con fines estadísticos, cuanta información sea requerida por la conselleria competente en materia de mediación, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

g) Elaborar una memoria anual de las actividades de la entidad en el ámbito de la mediación para su remisión a la conselleria competente en materia de mediación.

2. Las entidades mediadoras podrán contar con sus propios registros de personas mediadoras.

En estos supuestos, deberán comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cualquier incidencia que en relación con sus colegiados o asociados deba ser anotada en el Registro de Personas e Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

## CAPÍTULO II

De la organización administrativa en materia de mediación

Artículo 15. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación

Las actuaciones de la Generalitat en materia de mediación se llevarán a cabo a través de los siguientes órganos y servicios que conforman la estructura organizativa básica para la prestación del servicio de mediación:

- a) El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.
- b) El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana.

Artículo 16. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

1. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana es un órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, al que le corresponde, en el marco de lo dispuesto en la presente ley, fomentar y facilitar el acceso a la mediación en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

2. Su composición, forma de integración, dependencia jerárquica, funciones y competencias, reglas de funcionamiento y

sancions disciplinàries que hagueren pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

f) Remetre, amb fins estadístics, quanta informació siga requerida per la conselleria competent en matèria de mediació, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

g) Elaborar una memòria anual de les activitats de l'entitat en l'àmbit de la mediació per a la seua remissió a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. Les entitats mediadores podran comptar amb els seus propis registres de persones mediadores. En aquests supòsits, hauran de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació qualsevol incidència que, en relació amb els seus col·legiats o associats, haja de ser anotada en el Registre de Persones e Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

## CAPÍTOL II

De l'organització administrativa en matèria de mediació

Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació

Les actuacions de la Generalitat en matèria de mediació es duran a terme a través dels següents òrgans i serveis que conformen l'estructura organitzativa bàsica per a la prestació del servei de mediació:

- a) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- b) El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana.

Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, a què li correspon, en el marc del que disposa la present llei, fomentar i facilitar l'accés a la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

2. La seua composició, forma d'integració, dependència jeràrquica, funcions i competències, regles de funcionament i la resta de requisits